BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Asuransi Jiwasraya (Persero) berdiri pada tanggal 31 Desember 1859 menjadi awal kiprah Jiwasraya di Indonesia yang lahir dengan nama *Nederlandsche Indische Levenverzekering en Lijvrente Maatschappij* (NILLMIJ). Dalam perjalanannya perusahaan mengalami peleburan dengan sembilan perusahaan milik pemerintah kolonial Belanda lainnya dan satu perusahaan nasional. Pada tahun 1973 beralih menjadi perusahaan milik pemerintah Indonesia yang kini lebih dikenal sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Kini Perseroan yang lebih populer dengan nama Asuransi Jiwasraya ini menjelang usia 1,5 abad. Jaringan pelayanan PT Asuransi Jiwasraya (Persero) saat ini tersebar diseluruh Indonesia dan memiliki 1 kantor pusat yang berkedudukan di Jl.Ir.H. Juanda No. 34,Jakarta Pusat, 17 kantor cabang ditingkat propinsi, 71 kantor perwakilan ditingkat propinsi maupun di daerah tingkat I, dan 256 kantor unit produksi di daerah tingkat II (Jiwasraya, 2015).

PT Asuransi Jiwasraya (Persero) cabang Bandarlampung merupakan salah satu kantor cabang tingkat provinsi yang memiliki value terhadap kantor pusat Jiwasraya sehingga mampu mengantar Jiwasraya menjadi perusahaan asuransi yang handal dan terpercaya. Sebagai salah satu sumber kekuatan banyak hal yang perlu diperhatikan dalam pelayanan terhadap nasabah sehingga dapat terus mempertahankan kepercayaan tersebut. Untuk itu terdapat banyak kegiatan yang dapat berpengaruh dengan kinerja perusahaan salah satu ialah ekspedisi surat.

PT Asuransi Jiwasraya kantor cabang Bandarlampung menyatakan bahwa Ekspedisi adalah pengiriman surat dan atau barang dari satu satuan divisi ke satuan

divisi lain, satuan unit kerja area, satuan cabang/wilayah/pusat, calon nasabah, nasabah, ataupun pihak ketiga sebagai vendor."

Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) cabang Bandarlampung untuk ekspedisi nya masih manual dimana menggunakan buku ekspedisi untuk mencatat segala berkas surat yang dikirimkan untuk bagian eksternal maupun internal. Hal tersebut menimbulkan masalah baru seperti beberapa kegiatan dibagian tertentu menjadi terhambat karena pencatatan masih dalam buku sehingga saat mencari ulang berkas yang diinginkan lebih relatif lama. Dari kehambatan kegiatan tersebut solusi yang tepat adalah dengan merancang sistem informasi ekspedisi berbasis web pada asuransi jiwasraya tersebut.

Tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah memberikan kemudahan dalam pengolahan berkas surat yang terkait dengan kegiatan perusahaan. Sistem informasi berbasis web dengan menggunakan suatu database yang terstruktur. Serta mempermudah dalam proses penyimpanan dan pencarian ulang berkas yang dibutuhkan.

Berdasarkan masalah yang diuraikan, maka dapat diangkat judul :

"Sistem Informasi Ekspedisi Berbasis Web Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Bandarlampung".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di diuraikan maka rumusan masalah yang akan dijadikan sebagai penyusunan dalam laporan ini ialah :

1. Bagaimana mengatasi terselipnya surat masuk, surat keluar dan surat lokal saat proses pencatatan yang masih manual?

2. Bagaimana mengatasi lamanya proses pencarian ulang berkas data surat masuk, surat keluar dan lokal jika diperlukan?
3. Bagaimana mengatasi rusak atau hilang nya buku ekspedisi yang telah lama disimpan?

1.3 Batasan Penelitian

Agar permasalahan tidak keluar dari topik pembahasan, maka ditetapkan batasan masalah yaitu :

1. Perancangan sistem ini hanya digunakan untuk memudahkan dalam pencatatan, penyimpanan dan pencarian berkas surat dalam kegiatan perusahaan.
2. Input dalam sistem hanya berkas surat lokal, surat keluar dan surat masuk yang berkaitan dengan PT Asuransi Jiwasraya cabang Bandarlampung.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membuat pengklasifikasian pencatatan antara surat masuk, surat keluar dan surat lokal dalam sebuah sistem.
2. Merancang Sistem Informasi Ekspedisi berbasis web yang sesuai dengan SOP yang ada dalam perusahaan agar mempermudah dalam pencatatan, penyimpanan serta pencarian ulang berkas data surat dalam kegiatan perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis
   a. Hasil penelitian ini akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai pembuatan sebuah program.
   b. Untuk menerapkan penggunaan teori – teori yang di dapat dari bangku perkuliahan dan dapat mengembangkan sistem lebih lanjut.
   c. Menambah pengetahuan yang tidak didapat dari kuliah.

2. Bagi perusahaan
   a. Mempermudah pegawai dalam memproses atau mengolah berkas surat yang telah dikirim.
   b. Mempermudah dalam penyimpanan surat secara tersistem.
   c. Mempercepat pencarian ulang berkas jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data untuk menyusun laporan tugas akhir ini menggunakan beberapa metode yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan pegawai di PT. Asuransi Jiwasraya mengenai informasi yang dibutuhkan yang terkait dengan permasalahan yang dibahas pada laporan tugas akhir.

2. Pengamatan (*Observation*)

Metode pengumpulan data berdasarkan cara ini dilakukan pengamatan secara langsung mengenai sistem yang sedang berjalan serta kegiatan yang dilakuan pegawai dalam pemrosesan berkas di perusahaan yang bertujuan untuk mendapatkan data-data yang benar dan akurat untuk mendukung pembuatan sistem baru yang dapat melengkapi sistem yang sedang berjalan.

3. Tinjauan Pustaka (*Study literature*)

Metode yang dilakukan dengan mengutip beberapa sumber pustaka sebagai referensi yang terkait dengan penyusunan laporan tugas akhir ini dan ada hubungannya dengan data yang di perlukan.

4. Dokumentasi *(documentation)*

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan bahan atau berkas yang di butuhkan untuk penulisan laporan, seperti screenshoot sistem yang sedang berjalan dan juga foto macam-macam buku expedisi di perusahaan nya.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir merupakan suatu Karya Tulis yang dibuat oleh Mahasiswa yang telah melaksanakan tugas akhir dengan sistem penulisan yang telah ditentukan. Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini antara lain:

BAB I **Pendahuluan**

Pokok bahasan meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada Bab ini akan diuraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III Analisis dan Perancangan

Bab ini menguraikan tentang gambaran obyek penelitian, misalnya gambaran umum perusahaan, gambaran umum tentang ekspedisi manual yang sedang berjalan, serta data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan. Perancangan sistem berisikan model-model penyelesaian masalah yang ada dengan membuat rancangan untuk sistem baru yang diusulkan.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Memberikan uraian perancangan sistem informasi expedisi berbasis web pada PT Asuransi Jiwasraya Bandarlampung, menjelaskan implementasi analisa dan perancangan sistem serta memaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahap analisa, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V **Kesimpulan dan Saran**

a. **Kesimpulan** memuat secara singkat dan jelas tentang hasil penelitian yang diperoleh sesuai dengan tujuan penelitian. Kesimpulan didasarkan atas pengujian dan analisis yang dilakukan di dalam proses penelitian. Kesimpulan harus memiliki korelasi dengan rumusan masalah.

b. **Saran** digunakan untuk menyampaikan masalah yang dimungkinkan untuk penelitian lebih lanjut. Saran berisi hal-hal yang diperlukan dalam rangka pengembangan topik tugas akhir selanjutnya maupun perbaikan yang harus dilakukan sesuai dengan kesimpulan yang didapatkan.

Pustaka Daftar pustaka merupakan daftar referensi dari semua isi referensi, seperti buku *Jurnal/papers*, artikel, *hand outs, laboratory manuals*, dan karya ilmiah lainnya yang dikutip di dalam penulisan tugas akhir.

Lampiran Lampiran dapat digunakan untuk menyajikan prosedur program komputer, algoritma, hasil simulasi, bukti atau keterangan lain yang tidak mungkin disingkat sehingga terlalu panjang untuk dimuat di bagian utama tugas akhir.