BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengembangan informasi dan teknologi mempengaruhi perkembangan komputer sebagai salah satu teknologi yang banyak digunakan baik untuk penginputan data dan penyampaian informasi yang akurat tepat dan cepat. Penginputan dan penyampaian informasi dengan menggunakan komputer juga digunakan oleh instansi-instansi baik instansi pemerintah maupun swasta untuk pengolahan data dan informasi agar menunjang kinerja perusahaan.

Telkomsel Grapari Bandar Lampung merupakan anak perusahaan telkomsel yang bergerak pada bagian bisnis *legacy* Telkom. Sebagai ikon bisnis perusahaan. Telkom melayani sambungan telepon kabel tidak bergerak *Plain Ordinary Telephone Service* (POTS), telepon nirkabel tidak bergerak, layanan komunikasi data, *broadbrand*, satelit, penyewaan jaringan dan interkoneksi, serta telepon selular.

Layanan telekomunikasi Telkom telah menjangkau beragam segmen pasar mulai dari pelanggan individu sampai dengan Usaha Kecil dan Menengah (UKM) serta korporasi.Salah satu kegiatan yang ada di kantor Grapari Telkomsel Bandar Lampung adalah memasarkan produknya. Grapari Telkomsel Bandar Lampung memiliki bagian khusus marketing yang melakukan sosialisasi produk-produk Telkomsel ke sekolah-sekolah, *counter-counter*, perguruan tinggi, ke instansi-instansi pemerintah maupun swasta. Dan untuk menarik perhatian pelanggan bagian marketing telkomsel memberikan program-program yang menarik seperti member sponsor acara-acara yang diadakan oleh sekolah-sekolah, perguruan

tinggi, atau perusahaan-perusahaan lainnya, memberikan hadiah-hadiah menarik, membuat program-program yang menarik seperti member Telkomsel *School Community* (TSC).

Untuk penginputan data *member* Telkomsel *School Community* (TSC) masih menggunakan *Microsoft Excel* sehingga pencarian data akan memakan waktu yang cukup lama dan kurang maksimal nya pengetahuan pegawai dalam mengoptimalkan *Microsoft Excel*.

Berdasarkan permasalan diatas diambil judul **"Sistem Informasi Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community* (TSC) pada Grapari Telkomsel Bandar Lampung".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang akan dikemukakan diatas, maka dapat dibuat Rumusan Masalah yaitu "Bagaimana Sistem Informasi Penginputan Data *Member* Telkomsel khususnya pada Telkomsel *School Community* (TSC) pada Grapari Telkomsel Bandar Lampung ?".

1.3 Batasan Masalah

Pembuatan laporan tugas akhir ini berdasarkan uraian-uraian diatas tentang Sistem Informasi Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community* maka dibatasi masalah pada :

1. Pembuatan Sistem Informasi Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community* pada Grapari Telkomsel Bandar Lampung yang terdiri dari pengisian *form* Telkomsel *School Community* (TSC) sampai pelaporannya.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir Studi ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Pendidikan Diploma III Akademi Manajemen Informatika dan Komputer AMIK TEKNOKRAT Lampung.
2. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Studi Manajemen Informatika dan Komputer AMIK TEKNOKRAT Lampung.
3. Untuk meningkatkan kemudahan pengolahan Data *Member* Telkomsel *School Community* di Grapari Bandar Lampung.
4. Dapat merancang Sistem Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community* yang baru berdasarkan Sistem Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community* yang sudah ada.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Memperoleh data dan informasi yang aktual dan menjadi bahan dalam laporan praktek kerja lapangan ini dan untuk mempermudah dalam penulisan serta dengan adanya batasan-batasan waktu, dan sebagainya, maka penulis menggunakan 3 metode pengumpulan data, yaitu :

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara merupakan mengumpulkan data dengan cara bertanya langsung kepada pihak-pihak yang terhadap permasalahan yang berhubungan secara langsung dengan judul laporan yang dibuat adalah

bagian Telkomsel *School Community* di Grapari Telkomsel Bandar Lampung.

2. **Metode Pengamatan (*observasi*)**

   Pengumpulan data dengan *observasi*, yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dibagian marketing tentang kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh bagian Telkomsel *School Community* (TSC), sehingga penulis dapat mengetahui secara nyata kegiatan-kegiatan tentang pekerjaan yang dilakukan oleh bagian Telkomsel *School Community* (TSC).

3. **Tinjauan Pustaka (*Library Research*)**

   Penelitian ini dengan mempelajari atau membaca dari proses penulisan yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai bentuk bahan berupa buku, artikel, dokumen yang ada kaitannya dengan penyusunan laporan. Tujuan penulis membuat tinjauan pustaka ini adalah untuk mengetahui semua bahan tertulis yang berkaitan dengan pokok permasalahan sehingga penulis dapat memperoleh data yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan tentang sistem penginputan data member Telkomsel *School Community*.

1.6 Waktu dan Pelaksanaan

Kegiatan praktek kerja lapangan ini dilaksanakan pada tanggal 23 Juli sampai 22 September 2012, atau selama 2 (dua) bulan dikantor Grapari Telkomsel Bandar Lampung, Komplek Villa Citra Jalan Pangeran Antasari blok RE No. 1-3 Bandar Lampung.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan laporan tugas akhir studi, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan secara singkat mengenai pengertian sistem, karakteristik sistem, *flowchart*, desain data base, *Data Base Managemen System* (DBMS).

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisi tentang uraian secara singkat mengenai sejarah perusahaan, struktur organisasi, serta fungsi masing-masing bagian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan Sistem Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community*, prosedur Penginputan Data *Member* Telkomsel *School Community*, Bagan alir dokumen, *diagram konteks*, *data flow diagram* (DFD), relasi antar tabel dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memuat kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil pembuatan laporan tugas akhir dan saran yang diajukan penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN