BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

E-Document (*Electronic Document*) adalah suatu konten elektronik yang berupa program atau file komputer yang membutuhkan media elektronik atau teknologi elektronik display untuk bisa menggunakan, membaca atau melihatnya. *E-Dokumen* tidak terlalu rumit, dokument asli, kertas atau *hard document* dijadikan file komputer dengan cara scanning kemudian data ini dipilih mana yang penting atau kurang penting klasifikasi ini disebut sistem *verification*, selanjutnya dilakukan proses *index*, yaitu pengelompokan daftar isi yang bertujuan untuk memudahkan pencarian data. Dalam *indexing* dilakukan kategorisasi berupa tipe dokument, tanggal, nama pembuat serta kata kunci. Sistem *indexing* bisa dilakukan dengan metode manual atau otomatis, e-dokumen banyak digunakan oleh beberapa perusahaan.

PT Rizka Tama Line Lampung merupakan salah satu perusahaan pelayaran yang berkantor pusat di Tanjung Karang Lampung. Sejak didirikan tahun 2001 PT Rizka Tama Line telah mempunyai 4 kantor Cabang yang salah satunya ada di Kota Palembang, Sumatera Selatan. Dengan tenaga yang ahli dan berpegalaman dibidangnya, keagenan dan aspek transportasi laut lainnya, PT. Rizka Tama Line Lampung membutuhkan pengelolaan SDM untuk menjalankan aktifitas Bisnis tersebut, selain pegawai tetapnya perusahaan harus memiliki Tenaga Kontrak Kerja (TKK) yang mendukung untuk berbagai kegiatan Operasional. Adapun beberapa jenis TKK pada perusahaan yaitu seperti Tenaga Kontrak Kerja Waktu Tertentu (TKKWT), *Outsourcing* (OS), dan Pekerja Harian Lepas (PHL).

Kendala yang ditemukan dari pengelolaan TKK yaitu dari proses pemenuhannya belum ada pencatatan. Permintaan TKK dari bagian-bagian yang meminta sehingga data yang menjadi dasar pengadaan tkk tidak ada, pencatatan data penting TKK mulai dari PKS (Perjanjian Kerjasama), hingga data karyawannya di lakukan secara manual sehingga data TKK sulit dicari ketika diperlukan, pencatatan data presensi TKK masih dilakukan secara manual.

Pengelolaan Pegawai PT Rizka Tama Line Lampung melalui SIM SDM namun untuk pengelolaan TKK pada PT Rizka Tama Line Lampung membutuhkan sebuah sistem yang Mengelola Tenaga Kontrak Kerja (TKK) dari mulai proses pemenuhan permintaan tenaga kontrak kerja dari bagian-bagian yang meminta yang serta ketersedian dalam memudahkan pengelolaan TKK dalam pencarian data, pegelolaan surat permintaan. Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka penulis mengambil judul **"Aplikasi E-Dokumen Kontrak Kerja Karyawan Pada PT Rizka Tama Line",** sehingga diharapkan dapat membantu untuk menyelesaikan permasalahan dalam pengelolaaan TKK dilingkungan PT Rizka Tama Line Lampung.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat melakukan penyimpanan berkas kontrak kerja pada PT Rizka Tama Line?
2. Bagaimana Implementasi aplikasi E-Dokumen kontrak kerja pada PT Rizka Tama Line?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari maksud yang dituju, dalam laporan tugas akhir ini penulis membatasi proses pengolahan data karyawan, berkas atau dokumen kontrak kerja, dan berupa dokumen yang berbentuk elektronik tentang kontrak kerja pada pada PT Rizka Tama Line Lampung.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membuat sistem penyimpanan berkas e-dokumen kontrak kerja karyawan pada PT Rizka Tama Line Lampung.
2. Mengimplementasikan sistem penyimpanan berkas e-dokumen kontrak kerja karyawan pada PT Rizka Tama Line Lampung.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang digunakan untuk membantu kelancaran penulisan tugas akhir ini, diperlukan beberapa metode yang dipergunakan dalam memperoleh data-data.

1.5.1. Metode Wawancara *(Interview)*

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait terhadap permasalahan yang berhubungan secara langsung dengan judul laporan yang dibuat yaitu wawancara dilakukan kepada karyawan dan direktur utama PT Rizka Tama Line Lampung.

1.5.2. Pengamatan *(Observation)*

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung kelokasi yaitu PT Rizka Tama Line Lampung dan mencatat data-data

yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir. Pada pengamatan ini, penulis melakukan pengamatan proses penandatangan kontrak kerja antara karyawan dengan direktur utama pada PT Rizka Tama Line Lampung.

1.5.3. Studi Kepustakaan *(Library Research)*

Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku referensi yang diperlukan untuk mendukung penulisan laporan hasil penelitian studi kasus (pengambilan data perusahaan).

1.5.4. Dokumentasi*(Documentation)*

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca, mencatat, mengutip, dan mengumpulkan data-data secara teoritis dari buku-buku dan Internet sebagai landasan penyusunan penelitian. Peneliti meminjam buku di perpustakaan, *user* ahli, mencari data dari internet juga dilakukan untuk reverensi laporan ini.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan akhir studi ini, pembahasan yang disajikan terbagi dalam lima bab, dan setiap bab diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan tugas akhir, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang pengertian sistem, karakteristik sistem, klasifikasi sistem, pengertian informasi, pengertian sistem informasi, pengolahan data, siklus pengolahan data, pengertian perancangan, kenaikan pangkat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Gambaran umum perusahaan meliputi uraian mengenai gambaran umum perusahaan, bidang usaha perusahaan, visi dan misi perusahaan, tata kerja perusahaan, tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisikan prosedur sistem berjalan, perancangan sistem berupa bagan alir dokumen, *usecase diagram, usecase skenario, activity diagram, class diagram, desain form*, dan desain laporan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang simpulan dari pembahasan dan saran berdasarkan simpulan tersebut yang berupa masukan atau keterbatasan dalam sistem tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN