

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Sistem Pendukung Keputusan merupakan suatu sistem interaktif yang mendukung keputusan dalam proses pengambilan keputusan melalui alternatif-alternatif yang diperoleh dari hasil pengolahan data, informasi dan rancangan model. Ada beberapa model yang dapat digunakan untuk membangun sebuah SPK salah satunya adalah SAW, Metode ini mampu menyeleksi keputusan terbaik dari sejumlah keputusan yang dihasilkan, dalam hal ini keputusan berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan yang telah ditentukan oleh perusahaan (Wibowo, 2011).

PT Surya Abadi Morindo merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa atau lesing. Masalah yang terjadi adalah berkurangnya pendapatan perusahaan karena kredit kendaraan macet yang disebabkan kesalahan dalam pemberian kredit pada bagian kredit, belum adanya perhitungan kriteria pemberian kredit. Bagian kredit kendaraan dituntut untuk bekerja cepat dan teliti dalam menganalisa banyaknya data pemohon kredit kendaraan yang masuk, dengan cara manual sehingga tidak menutup kemungkinan terjadi kesalahan pengguna, seperti ketidak sesuaian SOP yang terjadi pada keputusan pimpinan terhadap pemberian kredit kendaraan.

Adanya data yang menimbulkan nasabah kredit macet menunjukkan bahwa pemberian kredit saat ini kurang efektif. Sebanyak 236 nasabah pada tahun 2017 nasabah yang mengalami kredit macet atau tidak bisa melakukan pembayaran kredit setiap bulanya, dan perhitungan data kriteria pemberian kredit masih

menggunakan berdasarkan data yang diberikan oleh nasabah, untuk jumlah kredit yang akan diberikan oleh pimpinan tidak adanya acuan dalam memberikan kredit, sehingga kesalahan pencatatan belum memanfaatkan komputer secara baik dengan menggunakan aplikasi. Oleh karena itu, dalam upaya membantu bagian kredit kendaraan dalam kegiatan pengambilan keputusan calon nasabah yang layak diberi kredit kendaraan, diperlukan model sistem berbasis komputer yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan analisa data, perhitungan penilaian kriteria pemohon kredit kendaraan, serta membantu pengolahan data menjadi informasi untuk mengambil keputusan pemberian kredit kendaraan secara tepat.

Sebuah sistem pendukung keputusan (SPK) merupakan metode yang menunjang untuk membantu penyeleksian kelayakan pemberian kredit kendaraan kepada calon nasabah. Agar pimpinan dapat memperhitungkan pemberian kredit dengan kriteria-kriteria yang dimiliki oleh calon nasabah, dan pemberian kode nasabah agar setiap nasabah mempunyai kode masing-masing sehingga tidak ada adanya kekeliruan dalam data dengan masalah yang dibahas sebelumnya penulis ingin mengembangkan sistem pendukung keputusan dengan judul penelitian **“Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Kendaraan Menggunakan Metode Saw Pada PT Surya Abadi Morindo”**, guna untuk membantu pimpinan dalam melakukan pemberian kredit pada calon nasabah.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka dirumuskan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan (SPK) pemberian kredit kendaraan berdasarkan data calon nasabah menggunakan metode SAW pada PT Surya Abadi Morindo?
2. Bagaimana implementasi metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada program aplikasi sistem pendukung keputusan pemberian kredit kendaraan pada PT Surya Abadi Morindo?

## 1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari penyimpangan dari judul dan tujuan yang sebenarnya serta keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka penulis membuat ruang lingkup dan batasan masalah yaitu :

1. Sistem pendukung keputusan memberikan kelebihan sistem untuk mendukung keputusan penentuan pemohon kredit kendaraan dan tidak mencakup keseluruhan pembayaran kredit kendaraan .
2. Pembuatan aplikasi pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman java sebagai media *interface*, *MySQL* sebagai *database* dan *I-reports* sebagai data laporan.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengelola penilaian pemberian kredit kendaraan pada calon nasabah.

2. Untuk membuat sebuah model Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit kendaraan Menggunakan Metode SAW pada PT Surya Abadi Morindo.

### **1.5. Manfaat Yang Diharapkan**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi peneliti dan rekan-rekan mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi.
2. Meningkatkan kinerja bagian-bagian yang terlibat dalam pendukung keputusan pemberian kredit, khususnya Bagian Kredit kendaraan.
3. Dan mengurangi tingkat kemacetan kredit kendaraan agar perusahaan memperoleh pendapatan.