

ABSTRAK

APLIKASI *BOOKING SERVICE* BERBASIS *E-TICKETING SYSTEM* (STUDI KASUS : *DEALER YAMAHA BAHANA PAGAR ALAM DI BANDAR LAMPUNG*)

Oleh

**GUNAWAN HERIANTO TAMPUBOLON
13311154**

Dealer Yamaha Bahana di Pagar Alam adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa servis dan perawatan kendaraan roda dua. Pada proses *booking service* pelanggan harus datang langsung untuk melakukan *service*, selanjutnya pelanggan memberikan kunci motor dan informasi *service* yang akan dilakukan oleh pelanggan, pelanggan harus menunggu 5-10 menit untuk melakukan pengantrian *service*.

Solusi dari permasalahan diatas maka akan dibangun suatu aplikasi *booking service* berbasis *e-ticketing system* secara *online*. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Extreme Programming* dan perancangan sistem menggunakan perancangan sistem *UML*, serta implementasi sistem menggunakan bahasa pemograman berbasis objek yaitu PHP, dengan aplikasi *sublime text* dan *MySQL* sebagai *database*.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *booking service* berbasis *e-ticketing system* secara *online*. Dengan adanya sistem ini dapat mempermudah pelanggan menentukan sendiri waktu *service*. Pengujian system menggunakan ISO berdasarkan kuesioner *functionality* admin dan dosen, dengan hasil 94% dengan keterangan “Baik”. Begitupun hasil pengujian kualitas perangkat lunak yang dibangun dalam karakteristik *usability* memiliki hasil persentase keberhasilan sebesar 81,67%.. Dapat disimpulkan bahwa nilai persentase yang diperoleh menunjukkan kualitas perangkat lunak karakteristik *usability* mempunyai skala “Baik”.

Kata Kunci : *Booking Service* Kendaraan, *Extreme Programing*, *UML*