

ABSTRAK

Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Terkait Penerangan Jalan Umum (PJU) pada Kota Metro Berbasis Android

Oleh

Nopriyan Kusuma

13311251

Lampu jalan atau dikenal juga sebagai Penerangan Jalan Umum (PJU) adalah lampu yang digunakan untuk penerangan jalan di malam hari sehingga mempermudah pejalan kaki, pesepeda dan pengendara kendaraan dapat melihat dengan lebih jelas jalan/medan yang akan dilalui pada malam hari sehingga dapat meningkatkan keselamatan lalu lintas dan keamanan dari para pengguna jalan dari kegiatan/aksi kriminal.

Untuk dapat meminimalisir terjadi adanya masalah pada Penerangan Jalan Umum, masyarakat ikut berperan aktif dalam melaporkan atau melakukan pengaduan pelayanan. Aplikasi Pengaduan Masyarakat terkait Penerangan Jalan Umum Kota Metro merupakan salah satu solusi untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan pelaporan atau pengaduan.

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall* yang terdapat empat tahapan dalam pembuatan aplikasi, meliputi (1) analisis sistem meliputi analisis *hardware, software* (2) perancangan yang meliputi perancangan desain instruksional (3) implementasi aplikasi agar bisa digunakan, (4) tahap pengevaluasian dan penilaian aplikasi oleh tim ahli untuk menguji kelayakan sistem. (5) tahap pemeliharaan sistem yang telah di implemetasikan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya.

Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi berbasis android yang dapat digunakan user untuk melakukan pengaduan, untuk menjaga kualitas aplikasi maka dilakukan pengujian dengan Standar Kualitas ISO 9126 dengan 4 aspek yaitu *functionality* 83,87% , *usability* 92,36%, *efficiency* 97,22% dan *reliability* 83,33% didapatkan nilai kriteria Sangat Layak.

Kata Kunci : pju, *android*, Kota Metro