

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PENDAPATAN JASA PENYEWAAN HANBOK DENGAN METODE PENJADWALAN FIRST COME FIRST SERVED (FCFS)

(Studi Kasus : Nuna Line Planet)

*The Information System of Service Revenue Hanbok Rent Using Schedule
Methode First Come First Served (FCFS)
(Case Study : Nuna Line Planet)*

**Oleh :
Sindi Okvaniar
13311361**

Nuna Line Planet merupakan sebuah perusahaan perorangan di kota Bandar Lampung yang bergerak dibidang penyewaan baju tradisional korea (Hanbok). Pengelola dokumen pendapatan jasa yang ada pada Nuna Line Planet masih konvensional, yaitu pencatatan pemasukan dan pengeluaran tercampur sehingga pemilik tidak mengetahui biaya yang di keluarkan dan pemasukan yang didapat selama periode usaha, tidak ada data penyewa dan data barang yang tersedia, laporan keuangan yang dibuat belum sesuai sehingga memungkinkan terjadi kesalahan hitung, serta pengendalian dalam jadwal penyewaan belum ada sehingga sering terjadi bentrok penyewaan *hanbok*.

Untuk mengatasi masalah-masalah diatas yang telah diuraikan, maka dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu memudahkan dalam proses pengolahan data transaksi serta sistem yang dapat membantu mengatur antrian penyewaan secara terkomputerisasi. Sehingga dalam perhitungan serta pembuatan laporan pendapatan lebih mudah dan cepat yang dapat menghasilkan laporan dan informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Pada penelitian ini penulis menerapkan metode penjadwalan FCFS (*first come first served*) pada sistem antrian yang akan dibuat yang mampu membantu perusahaan dalam mempercepat pekerjaan sesuai dengan penyewaan yang telah di jadwalkan. Dengan menggunakan metode penjadwalan didapat perhitungan waktu tunggu rata-rata 33,75 jam atau 1 hari 10 jam.

Kata Kunci : Metode Penjadwalan FCFS (*first come first served*)