

## **ABSTRAK**

### **RESERVASI TIKET KAPAL *ONLINE* (STUDY KASUS :PT ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN)**

**Oleh**

**Ighfari Doni**

**13311424**

PT Atosim Lampung Pelayaran merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pengangkutan kapal penumpang dan barang, PT Atosim Lampung Pelayaran untuk rute Panjang-Tj Priok terdapat 10 kapal, Bakauheni-Merak 4 Kapal, Jakarta 3 Kapal, dan menambah 3 kapal untuk melayani *Short Sea Shipping*. Permasalahan yang dialami PT Atosim Lampung Pelayaran saat ini adalah dalam pemesanan tiket kapal, pelanggan harus datang langsung ke loket penjualan.

Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Extreme Programming* dan perancangan sistem menggunakan perancangan sistem *UML*. Agar penelitian ini tidak bersifat *subjectif* maka penulis juga menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, wawancara, dokumentasi dalam reservasi tiket kapal.

Hasil yang dicapai adalah sebuah *website* reservasi kapal pada PT Atosim Lampung Pelayaran. Hal tersebut dapat membantu Perusahaan untuk membantu mengelola data penjualan tiket dan memperluas jangkauan penjualan tiket yang dihasilkan.

**Kata Kunci** : Reservasi Tiket Kapal, *Extreme Programming*, *UML*