

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kemajuan teknologi informasi mendorong banyak instansi pemerintah menerapkan dan memanfaatkannya guna meningkatkan kinerja dan pelayanan publik. Hal tersebut memotivasi loket eka jaya ogan lima Lampung untuk menerapkan teknologi informasi tersebut didalam mengelola data Sampel yang telah dilakukan pengujian sehingga membantu kinerja Loket Eka Jaya Ogan Lima.

Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung (terlampir) merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan penjualan tiket bus yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada *customer*. Loket Eka Jaya menjalin kemitraan dengan beberapa Perusahaan Otobus (terlampir). Dimana semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual (terlampir). Hal ini sering menjadi permasalahan karena *customer* tidak dapat melihat jadwal dan bus yang akan dinaiki secara langsung, perusahaan tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada *customer*. Penulis mencoba untuk mencari informasi tentang Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung melalui internet, namun penulis tidak mendapati *website* atau aplikasi milik Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung, karena tidak adanya informasi menyulitkan penulis untuk mencari informasi tentang Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung.

Untuk mendapat tiket (terlampir), calon penumpang yang ingin menaiki bus ini harus datang langsung ke kantor penjualan atau menelepon untuk melakukan pemesanan tiket bus yang diinginkan. Namun melihat latar belakang orang-orang yang memiliki kesibukan dan jadwal yang padat setiap harinya, hal ini pastinya

menjadi kesulitan tersendiri bagi mereka baik untuk datang ke kantor penjualan atau menelepon untuk memesan tiket.

Berdasarkan masalah tersebut penulis tertarik untuk merancang bangun sistem informasi berbasis android guna memudahkan dalam hal mengakses informasi yang berhubungan dengan Locket Eka Jaya Ogan Lima Lampung, baik profil maupun layanan melalui teknologi internet sehingga dapat menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam hal pemasaran dan pelayanan perusahaan khususnya Locket Eka Jaya Ogan Lima Lampung. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis ingin mengambilnya sebagai judul tugas akhir “Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah mengenai :

1. Bagaimana merancang suatu aplikasi pemesanan tiket secara *online* berbasis Android menggunakan *App inventor MIT 2*.
2. Bagaimana melihat data-data pemesanan tiket bus dengan mudah dan cepat.
3. Bagaimana mengetahui Bus yang akan dinaiki dengan mudah dan cepat.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar penelitian dalam skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka batasan masalah penelitian dibatasi pada hal berikut ini:

1. Aplikasi tidak menyediakan pembayaran melalui kartu kredit atau internet banking.

2. Penyajian informasi penjualan yang meliputi informasi tiket dengan informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran, dan pengecekan jadwal yang meliputi *update* jadwal keberangkatan.
3. Penelitian ini dilakukan mulai dari tahap analisis sampai dengan implementasi pembangunan aplikasi yang dibutuhkan.

#### **1.4. Keaslian Penelitian**

Keaslian atau keunikan penelitian ini dibanding dengan penelitian sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan petugas untuk membuat laporan pemesanan tiket.
2. Memudahkan petugas untuk memasukan data pemesanan tiket.
3. Memudahkan kustomer untuk memesan tiket sesuai dengan tujuan.

#### **1.5. Tujuan**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberi kemudahan kepada *customer* dalam memesan tiket bus pada Loket Eka jaya Ogan Lima Lampung.
2. Dapat menerapkan teori yang didapat selama menjadi mahasiswa Universitas Teknokrat di Bandar Lampung.
3. Membuat Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Berbasis Android Pada Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung
4. Membantu dalam mempromosikan Loket Eka Jaya Ogan Lima Lampung

## 1.6. Manfaat

Manfaat dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
2. Bagi Perusahaan dapat meningkatkan kinerja dalam memantau penjualan tiket bus dan pembuatan laporan penjualan tiket.
3. Bagi Perguruan Tinggi dapat mengetahui bagaimana Sistem Informasi Penjualan Tiket Bus pada Loker Eka Jaya Ogan Lima Lampung.
4. Bagi Akademisi dapat menjadi salah satu contoh untuk membuat *sistem* yang akan dibangun.
5. Bagi Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dapat menjadi analisis untuk Meningkatkan sistem informasi selanjutnya.