BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini banyak perusahaan yang tertarik untuk melakukan analisis dalam sistem informasi pelayanan perusahaan. Hal ini di lakukan untuk menyesuaikan proses bisnis yang ada dalam perusahaan dengan tingkat kebutuhan pelanggan. Selain itu, dengan melakukan analisis dalam sistem informasi pelayanan perusahaan dapat memahami proses pelayanan perusahaan dengan tujuan yang telah ditetapkan dalam perusahaan, dan dapat mengetahui alur kerja perusahaan dalam bisnis serta memberikan rekomendasi untuk perusahaan dalam membuat suatu keputusan proses bisnis perusahaan (Hamdani, 2015).

CV Pakas merupakan perusahaan mikro yang bergerak dalam bidang jasa instalasi sistem kelistrikan. CV Pakas didirikan pada tanggal 29 November 2006 oleh Sufarzi, SG. Yang beralamat di Jalan Onta Gg Taruna I No. 40 Kedaton, Bandar Lampung. Bersama dengan tenaga-tenaga muda yang ahli dan berpengalaman, CV Pakas ingin memperoleh lebih banyak kesempatan untuk menjalin kerjasama dengan pihak-pihak instasi pemerintah, swasta dan perusahan kontraktor lain untuk pekerjaan bidang mekanikal seperti listrik. (Pakas, 2018).

Permasalahan yang ada pada CV Pakas saat ini adalah sulitnya memasarkan jasa pelayanan dan pemasangan listrik kepada pelanggan maupun perusahaan swasta yang sudah menjalin kerja sama, sehingga membutuhkan media yang menawarkan jasa pelayanan pendaftaran dan pemasangan litrik, Selain itu permasalahan lain apabila pelanggan ingin melakukan pemasangan listrik pelanggan diharuskan datang ke perusahaan terlebih dahulu dengan membawa

Foto Copy KTP kemudian karyawan CV Pakas diharuskan menginputkan data pelanggan sesuai dengan KTP kedalam *Ms.Excel* dan harus memvalidasi data pelanggan apakah sudah menggunakan jasa pemasangan listrik atau belum. Dalam hal ini juga perusahaan ingin menerapkan pengolahan data pelanggan, data pendapatan, data pengeluaran, data persediaan alat dan data karyawan agar mempermudah perusahaan dalam memanajemen data perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas maka penulis menganalisa permasalahan yang terjadi yang dituangkan dalam bentuk penulisan laporan Proposal Skripsi, dengan judul penelitian **"Sistem Informasi Jasa Pemasangan Listrik Menggunakan Web Responsive (Studi Kasus: CV Pakas)".**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana memasarkan jasa pemasangan listrik dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemasangan listrik?
2. Bagaimana mengelola data pelanggan, data pendapatan, data pengeluaran, data persediaan alat dan data karyawan pada CV Pakas?

1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada pembahasan dalam penelitian ini, agar pembahasannya tidak terlalu luas atau menyimpang. Penelitian ini hanya dibatasi pada :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang pendaftaran dan pemasangan listrik berbasis web pada CV Pakas
2. Penelitian ini digunakan untuk mengelola data pelanggan, data pendapatan, data pengeluaran, data persediaan alat dan data karyawan pada CV Pakas
3. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun rincian tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memasarkan jasa pemasangan listrik dan membantu pelanggan dalam melakukan pendaftaran pemasangan listrik
2. Untuk membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data pelanggan, data pendapatan, data pengeluaran, data persediaan alat dan data karyawan

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan yaitu :

1. Penulis

   Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan dalam melakukan sebuah penelitian tentang sistem informasi jasa pendaftaran dan pemasangan listrik.

2. Pelanggan

   Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pendaftaran dan pemasangan listrik pada CV Pakas

3. Perusahaan

Pada CV Pakas diharapkan manfaat yang didapat adalah terbantunya proses pengolahan data pelanggan, data pendapatan, data pengeluaran, data persediaan alat dan data karyawan