

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan atau organisasi agar dapat mengikuti perkembangan teknologi yang bertujuan untuk menunjang kinerja dari perusahaan, instansi atau organisasi tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan lebih baik. Seiring dengan perkembangan teknologi yang terjadi saat ini memberikan dampak pada proses pekerjaan dari manusia yang sudah dipermudah dengan adanya sistem yang dapat meningkatkan tingkat efektifitas dan efisiensi dalam melakukan suatu pekerjaan.

Komputer merupakan alat bantu yang dapat menyelesaikan berbagai persoalan secara cepat dan akurat. Komputer yang pada awalnya hanya digunakan untuk aplikasi pengolah kata, kini telah berkembang menjadi suatu alat kontrol (pengendali), alat pemrosesan data menjadi informasi, serta alat penyimpanan data dan informasi penting di banyak tempat.

Sebagai salah satu contoh instansi yang diharapkan dapat memanfaatkan teknologi informasi dan komputer yakni pada klinik Bidan Praktek Swasta (BPS) Ninda Ariesta., Amd.Keb. Klinik ini merupakan sebuah klinik yang bergerak dalam bidang jasa kesehatan Ibu dan Anak. Pada klinik BPS Ninda ariesta ini pengolahan data pasien masih menggunakan sistem yang manual. Sehingga pasien harus melakukan pendaftaran yang berulang dan menyebabkan data yang redudansi. Dan pencarian berkas pemeriksaan atau rekam medis membutuhkan waktu yang lama

karna pencarian yang manual di lemari arsip dan ada kemungkinan kehilangan dan kerusakan data. Sehingga pelayanan menjadi kurang efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka perlu dilakukan penelitian untuk menghasilkan prototipe SIKBPS (Sistem Informasi Klinik Bidan Praktek Swasta) dengan menggunakan analisis PIECES dan UML, sebagai simulasi dan terobosan baru Sistem Informasi terkomputerisasi untuk meningkatkan pelayanan pada Klinik BPS Ninda Ariesta., Amd.Keb terhadap pasiennya. Oleh karena itu penulis akan mengangkat penelitian yang berjudul **“Pengembangan Sistem Informasi Administrasi dan Rekam Medis pada Klinik BPS Ninda Ariesta., Amd.Keb”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana rancangan sistem informasi dapat mempercepat pendaftaran agar tidak terjadinya pendaftaran yang berulang, dan rekam medis yang tidak redudansi?
2. Apakah implementasi rancangan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dari segi fungsionalitas?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah diatas penulis membatasi masalah yaitu :

1. Penelitian ini memiliki objek penelitian pada Klinik BPS Ninda Ariesta., Amd.Keb.

2. Penelitian bertujuan pada pengolahan data pendaftaran dan rekam medis pasien.
3. Jenis pasien rawat jalan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun *prototype* SIKBPS untuk efektifitas dan efisiensi pelayanan Klinik BPS Ninda Ariesta., Amd.Keb. terhadap pasiennya.
2. Memberikan solusi untuk memudahkan petugas dalam pelayanan pasien.
3. Meminimalisir agar tidak terjadinya reduksi atau kehilangan data.
4. Sebagai model dasar dan terobosan baru untuk pengembangan SIKBPS Ninda Ariesta., Amd.Keb.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan penulis dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan pengetahuan dalam melakukan sebuah Pengembangan Sistem Informasi Admintrasi dan Rekam Medis dengan membangun *prototype*.

2. Perusahaan

Pada Klinik BPS Ninda Ariesta., Amd.Keb manfaat yang didapat adalah terbantunya proses pengolahan data pasien dan rekam medis yang dilakukan oleh karyawan yang akan meningkatkan kualitas informasi dengan konsep

file digital agar dapat mempermudah akses komunikasi data antara pasien dan klinik.

3. Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan dapat menjadi bahan referensi dalam bidang pendidikan khususnya bidang studi sistem informasi dan bermanfaat dalam menambah terapan ilmu di perpustakaan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Teknokrat Indonesia.

4. Staff

Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah staff dalam melakukan pendataan pasien, agar tidak terjadinya redundansi data pasien.

5. Bidan

Penelitian ini diharapkan dapat mempercepat bidan dalam proses pencarian data pasien dan rekam medis, dan mempermudah bidan dalam melakukan proses rekam medis.