BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehilangan merupakan pengalaman yang pernah dialami oleh setiap individu selama rentang kehidupannya dan cenderung akan mengalaminya kembali walaupun dalam bentuk yang berbeda. Kemajuan teknologi informasi dapat dimanfaatkan sebagai media untuk mengumumkan informasi kehilangan. Saat ini dalam perkembangan masyarakat, proses pencarian kehilangan sedikit demi sedikit mulai berkembang. Dimana individu yang mengalami proses ini mempunyai keinginan untuk memberitahukan informasi kehilangan kepada orang lain. Banyak sarana media informasi yang dapat dimanfaatkan untuk mengumumkan informasi kehilangan contohnya seperti koran, radio, televisi, blog dan media informasi lainnya. Dengan adanya media informasi sebanyak itu, diperlukan sebuah wadah yang dapat menampung data dan informasi kehilangan secara terpusat untuk dimanfaatkan oleh masyarakat sebagai media untuk mengumumkan informasi kehilangan (Yuda Eka Fisabililla *et al*., 2014).

Saat ini jika kita kehilangan barang, maka kita harus melaporkannya kepada pihak kepolisian untuk mendapatkan SKTLK (Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan). Hal tersebut membutuhkan biaya dan waktu untuk dilakukan pencarian. Pesatnya perkembangan teknologi membuat masyarakat mengikuti kemajuan teknologi tersebut. Salah satu kemajuan teknologi yang digunakan hampir semua masyarakat adalah *Smartphone Android* yang digunakan setiap hari untuk berkomunikasi. Melihat kesempatan tersebut perlu adanya perkembangan aplikasi untuk dijadikan media laporan kehilangan barang atau penemuan barang

sebagai langkah awal jika masyarakat mengalami kehilangan barang sebelum melaporkan kepada pihak kepolisian.

Lampung Geh adalah media informasi yang merangkum semua tentang Lampung mulai dari berita, tempat wisata, kuliner, *event*, tokoh dan komunitas, serta budaya. Berawal dari *Platform Instagram*, kini Lampung Geh yang berada di Jalan Purnawirawan Raya No. 27, Gedong Meneng, Raja Basa Bandar Lampung mulai melebarkan sayapnya ke *platform* lain dan mulai serius untuk mencapai tujuannya untuk Lampung. Lampung Geh belakangan ini sering menerima laporan kehilangan barang atau penemuan barang dari masyarakat Bandar Lampung. Mereka menghubungi admin melalui *LINE* atau *WhatsApp* untuk menginformasikan laporan mereka ke *Insta Story* di *Instagram* Lampung Geh! *(@lampuung).* Masalah yang terjadi pada proses informasi di *Instagram Story* hanya berlaku sampai 24 jam saja , akibatnya tidak semua masyarakat mengetahui pada saat keesokan harinya atau lewat dari 24 jam.

Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dibuatkan aplikasi untuk menampung laporan kehilangan dan penemuan barang agar masyarakat Bandar Lampung dapat mengetahui laporan sebelumnya, maka penulis membahas permasalahan tersebut dalam judul **"Aplikasi Laporan Kehilangan dan Penemuan Barang Berbasis Android" (studi kasus : Lampung Geh Office dan Ministore).**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana proses pelaporan kehilangan dan penemuan barang pada Lampung Geh Office and Ministore?
2. Bagaimana merancang aplikasi berbasis android sebagai media informasi laporan kehilangan dan penemuan barang bagi masyarakat Lampung?

1.3 Batasan Masalah Penelitian

Penulis memberikan batasan masalah pada penelitian ini agar tidak menyimpang dari pokok bahasannya, yaitu :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas tentang laporan kehilangan dan penemuan berupa barang.
2. Aplikasi ini hanya sebagai media informasi laporan kehilangan dan penemuan barang pada masyarakat Lampung.
3. Objek penelitian dilakukan pada Lampung Geh Office and Ministore.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mempermudah masyarakat yang berada di wilayah Lampung dalam menginformasikan barang yang hilang atau ditemukan.
2. Masyarakat dapat mengetahui informasi laporan kehilangan dan penemuan barang yang terdahulu.
3. Aplikasi ini sebagai langkah awal informasi sebelum melaporkannya kepada pihak kepolisian.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi masyarakat

   Membantu menemukan barang yang hilang atau menginformasikan barang yang ditemukan.

2. Bagi perusahaan

   Mengurangi kinerja karyawan Lampung Geh Office and Ministore.

3. Bagi penulis

   Penulis dapat mengetahui perancangan sistem menggunakan android dan membuat sistem android.