

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemkominfo) menyatakan, pengguna internet di Indonesia hingga saat ini telah mencapai 82 juta orang. Dengan capaian tersebut, Indonesia berada pada peringkat ke-8 di dunia. Perkembangan teknologi saat ini bagaikan dua mata pisau yang perlu mendapatkan perhatian khusus dari semua elemen. Web merupakan salah satu fasilitas di internet. Web sendiri merupakan kumpulan dokumen-dokumen multimedia yang saling terhubung satu sama lain yang menggunakan protokol HTTP dan untuk mengaksesnya menggunakan “*browser*”. (Kadir, 2004).

Barokah Madinah adalah suatu lembaga jasa yang bergerak dibidang *tour and travel* yang bertempat di Jalan Cut Nyak Dien Nomor 62 Palapa, Tanjung Karang Pusat Kota Bandar Lampung. Proses pembayaran pada Barokah Madinah memberikan tiga tahapan untuk calon jamaah umroh yaitu pembayaran pertama dan pelunasan dan dua tahapan untuk calon jamaah haji. Berkembang pesatnya teknologi dalam instansi perusahaan pasti membutuhkan suatu sistem informasi dalam menjalankan aktivitas kerjanya sehingga membuat proses pembayaran semakin baik.

Peningkatan jumlah calon jamaah setiap tahunnya mengharuskan petugas administrasi memberikan pelayanan yang cepat dalam menjalankan aktivitas bisnisnya. Barokah Madinah saat ini sudah menggunakan sistem untuk pengolahan data informasi perusahaan berupa *microsoft excel* namun masih sering terjadi kendala pada saat pimpinan membutuhkan data dikarenakan pimpinan harus

menyalin terlebih dahulu file *excel* kepada bagian admin, dan jika ada perubahan data pimpinan tidak mengetahui data perubahan tersebut jika belum menyalin data terbaru tetapi belum menggunakan sistem informasi berbasis *website*. Permasalahan yang ada saat ini calon jamaah haji dan umroh diharuskan untuk mendaftar terlebih dahulu ke perusahaan dan jamaah belum mengetahui biaya pendaftaran jika belum datang ke perusahaan. Setelah melakukan pendaftaran jamaah diharuskan membayar uang pendaftaran dan uang muka di perusahaan sesuai dengan pilihan jamaah apakah akan melakukan umroh atau haji, selain itu perusahaan juga membutuhkan sistem yang dapat mengelola data jamaah, sehingga pembuatan laporan jamaah dapat dilakukan dengan mudah. Dengan adanya pembayaran berbasis *website* calon jamaah dapat melakukan pembayaran di Bank mana saja tetapi diharuskan untuk *upload* bukti transaksi pembayaran ke dalam sistem sebagai bukti bahwa calon jamaah sudah membayar.

Dengan melakukan transaksi bukti pembayaran berbasis web diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada yaitu bagi jamaah yang jaraknya jauh serta dapat memberikan kemudahan pemberkasan atau persyaratan jamaah haji dan umroh dengan *upload* persyaratan melalui *website*. Dengan mengembangkan sistem pembayaran umroh dan haji pada Barokah Madinah menjadi sistem pembayaran berbasis web diharapkan dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan pelayanan dan efektifitas baik untuk calon jamaah maupun perusahaan itu sendiri sehingga peneliti mengangkat judul tentang **“Sistem Informasi Pembayaran Umroh dan Haji Plus Berbasis Web (Studi Kasus : Barokah Madinah)”**.

## 1.2. Perumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas menjadi dasar peneliti untuk merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran umroh dan haji plus berbasis web di Barokah Madinah?
2. Bagaimana membuat sistem informasi untuk mempermudah pendaftaran jamaah dan transaksi dalam administrasi pembayaran di Barokah Madinah?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian tugas akhir ini di lakukan pada Barokah Madinah.
2. Penelitian ini hanya digunakan untuk sistem pembayaran umroh dan haji plus berbasis web.
3. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming*
4. Penelitian ini menggunakan bahasa Pemrograman *PHP* dan menggunakan *database Mysql*

## 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem pembayaran umroh dan haji plus berbasis web.
2. Untuk mengimplementasikan sistem pembayaran umroh dan haji pada Baokah Madinah

3. Membangun sistem informasi agar dapat mempermudah pencarian data, pencatatan data dan membuat laporan pembayaran umroh dan haji.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat mempermudah jamaah dalam melakukan pembayaran umroh dan haji plus.
2. Diharapkan dapat mempermudah pencarian data pembayaran jamaah umroh dan haji.
3. Diharapkan dapat memberikan kemudahan transaksi dalam administrasi pembayaran.
4. Diharapkan dapat memberikan kemudahan pada admin dalam proses membuat laporan pembayaran umroh dan haji plus.