# ABSTRAK

## SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK PADA SEKRETARIAT KOMISI INFORMASI PROVINSI LAMPUNG

*Information System Of Public Information Dispute Management*
*(Case Study : Komisi Informasi Provinsi Lampung)*

**Oleh**

**Rika Sri Rezeki**
**14311299**

Sekretariat Komisi Informasi Provinsi Lampung adalah sebuah lembaga mandiri yang berfungsi menjalankan undang-undang keterbukaan informasi publik dan peraturan pelaksanaan termaksud menetapkan petunjuk teknis standar layanan informasi publik dan menyelesaikan sengketa informasi publik melalui mediasi dan ajudikasi dan nonlitigasi. proses pengajuan sengketa di Sekretariat Komisi Informasi Provinsi Lampung masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam formulir pendaftaran pengaduan sengketa, dari proses tersebut sering terjadi kehilangan dan kerusakan berkas dikarnakan masih berbentuk kertas formulir, dan tidak ada informasi jika terjadi kesamaan data dalam pemberian berkas.

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* dan perancangan system menggunakan perancangan sistem *UML*. Agar penelitian ini tidak bersifat *subjectif* maka penulis juga menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, wawancara, dokumentasi dalam pengelolaan pengajuan.

Hasil yang dicapai adalah sebuah aplikasi sengketa informasi publik, secara *online* dan *MySQL* sebagai *database* untuk mengelola data sengketa informasi dan memberikan laporan yang dibutuhkan. Serta masyarakat tidak perlu dating langsung ke Sekretariat Komisi Informasi Provinsi Lampung untuk melakukan pelaporan pengajuan informasi.

**Kata Kunci** : Sengketa Informasi, *Waterfall, UML*