

ABSTRAK

PENERAPSISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PENGINAPAN BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS: WISMA ANDALAS ASRI)

*Web Based Lodging Management Information System
(Case Study :andalas asri guesthouse)*

Oleh
VANNY ROSENA
14311305

Wisma Andalas Asri merupakan salah satu perusahaan jasa di kota Bandar Lampung yang bergerak dibidang pelayanan jasa perhotelan seperti *penginapan*. Selama ini perusahaan tidak memiliki aktifitas khusus yang menangani sistem , Reservasi kamar dilakukan dengan cara pelanggan datang langsung kewisma atau via telepon. Kendala lain, perusahaan belum memiliki sistem untuk reservasi kamar wisma dan sistem pembayarannya yang masih manual atau pencatatan dinota tertulis. Dengan ini, sistem informasi pengelolaan penginapan berbasis web akan diterapkan untuk mengatasi masalah dalam reservasi, pengelolaan penginapan dan pembayaran pada Wisma Andalas Asri.

Tujuan dari penelitian membangun sistem pengelolaan penginapan berbasis web sebagai bentuk pelayanan informasi kepada pelanggan Wisma Andalas Asri. Tujuan lain, dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi kamar wisma dan mempermudah pihak hotel dalam mengelola penginapan dan pembuatan laporan. Pada tahap perancangan konseptual menggunakan model UML yaitu: *use case diagram, activity diagram, sequence diagram dan class diagram*. Pada tahap pembangunan sistem menggunakan bahasa pemograman PHP dengan *database MySQL*.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menerapkan sistem berbasis *Web* dapat mempercepat proses reservasi hdan pembuatan laporan-laporan.

Kata Kunci : Wisma Andalas Asri, *Web*, Reservasi, Pengelolaan Penginapan.