

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Teknologi informasi merupakan syarat penting dalam berbangsa dan bernegara (Sutabri, 2014). Teknologi informasi berperan sangat besar pada aktivitas manusia pada saat ini. Teknologi informasi sudah menjadi fasilitas utama bagi berbagai kegiatan manusia, dimana memberikan manfaat yang besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur operasi dan manajemen organisasi, pendidikan, transportasi, kesehatan dan penelitian. Oleh karena itu sangatlah penting peningkatan kemampuan Sumber Daya Manusia, mulai dari ketrampilan dan pengetahuan, perencanaan, pengoprasian, perawatan, dan pengawasan, serta peningkatan kemampuan dibidang Teknologi Informasi dan Komunikasi. Dengan adanya Teknologi Informasi dan Komunikasi ini juga akan meminimalisir atau bahkan menghilangkan kesalahan di dalam manajemen sumber daya manusia yang sebelumnya dilakukan tanpa dengan penerapan teknologi informasi dan komunikasi. Untuk saat ini peneliti membahas sumber daya manusia pada lembaga pendidikan khususnya pada SMP Negeri 12 Bandar Lampung.

Sekolah Menengah Pertama (SMP) merupakan lembaga pendidikan formal dibawah naungan Departemen Pendidikan Nasional yang terletak di Bandar Lampung yang berstatus Negeri. Pada tahun ajaran 2015/2016 jumlah siswa 616 orang, guru dan pegawai berjumlah 80 orang. Saat ini SMP Negeri 12 sering melakukan pelatihan serta pengembangan kepada SDM agar dapat meningkatkan kemampuan dan kualitas dari SDM. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran sistem informasi sumber daya manusia yang ada,

melakukan analisis permasalahan sistem informasi sumber daya manusia yang ada, dan memberikan alternatif solusi pada SMP Negeri 12 Bandar Lampung.

Pengelolaan sistem informasi penjadwalan pelatihan pada SMP Negeri 12 Bandar Lampung sudah terkomputerisasi menggunakan aplikasi *Spreadsheets* tetapi tidak ada integrasi sistem antar ruangan. Tepatnya belum ada sistem yang mengelola penjadwalan pelatihan berbasis website yang dapat diakses oleh seluruh Sumber Daya Manusia atau Guru SMP Negeri 12 Bandar Lampung. Saat ini jika pihak sekolah ingin memberikan jadwal pelatihan kepada Sumber Daya Manusia atau Guru diharuskan memberikan form jadwal pelatihan kepada Guru satu persatu. Hal ini mengakibatkan sering terjadi keterlambatan informasi yang dilaporkan dan kualitas informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat dan tidak tepat waktu (*up to date*).

Pembahasan tentang sistem informasi penjadwalan pelatihan sudah dibahas oleh Ardhiansyah (2016) yang menjelaskan bahwa Sistem Informasi Penjadwalan Pelatihan berbasis web untuk merubah sistem dari manual menjadi terkomputerisasi, sehingga informasi berupa jadwal pelatihan dapat tersampaikan dengan baik. Selain itu Hilman (2017) menjelaskan bahwa Pengaturan jadwal pelatihan adalah merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh divisi pelatihan pada sebuah lembaga pelatihan, yang selama ini dilakukan secara manual sehingga kadang - kadang terjadi kesalahan dalam hal pengaturan penggunaan kapasitas ruang pelatihan yang disebabkan oleh data-data yang tidak tersip dengan baik. Hal ini sebaiknya cepat diatasi karena jika sering terjadi bentrokan dalam pemakaian ruang pelatihan atau kendala dengan kapasitas ruang pelatihan maka akan mengganggu proses belajar mengajar.

Kurniawan (2012) pernah mengusulkan tentang “Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Bagi Perguruan Tinggi Swasta”. Hasil dari penelitiannya adalah Sistem Informasi Sumber Daya Manusia ini sangat membantu Perguruan Tinggi Swasta menampilkan informasi yang diinginkan dalam Form Akreditasi Program Studi dan Institusi di Standar 4 terkait statistik dan rekam jejak kinerja akademik dosen. Sistem informasi ini dapat mengorganisir tatakelola dan tatalaksana manajemen SDM serta dapat mendukung pengambilan keputusan dengan penyediaan informasi melalui media teknologi informasi secara cepat, tepat, akurat, dan terintegrasi.

Dengan belum ada sistem yang mengelola penjadwalan pelatihan berbasis website yang dapat diakses oleh seluruh Sumber Daya Manusia maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan rancangan dan sistem informasi yang dapat mempermudah sekolah dalam memberikan jadwal pelatihan dan memberikan manfaat kepada sumber daya manusia dikarenakan dapat mengetahui informasi jadwal pelatihan secara tersistem dan dengan menerapkan sistem aplikasi ini yang dirancang dengan menggunakan metode perancangan sistem UML (*Unified Modeling Language*), dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dengan database MySQL, Sumber Daya Manusia dapat mengetahui informasi jadwal pelatihan dan pihak sekolah tidak perlu lagi membagikan satu persatu jadwal pelatihan kepada Sumber Daya Manusia, selain itu proses pendaftaran jadwal pelatihan dapat mempermudah Sumber Daya Manusia.

## 1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas menjadi dasar peneliti untuk merumuskan masalah, yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi agar dapat mempermudah dalam memberikan informasi jadwal pelatihan kepada sumber daya manusia pada SMP Negeri 12.

## 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah sangat diperlukan agar mempermudah dalam pembahasan dan lebih mengarah pada pokok persoalan, diantaranya :

1. Sistem hanya digunakan untuk melakukan pengolahan data informasi penjadwalan pelatihan kepada sumber daya manusia
2. Pengguna dari sistem ini yaitu pegawai, admin atau tata usaha, dan kepala sekolah
3. Penelitian ini hanya digunakan untuk data penjadwalan pelatihan pada SMP Negeri 12
4. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*
5. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database Mysql*

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan rancangan dan sistem informasi yang dapat mempermudah sekolah dalam memberikan jadwal pelatihan dan memberikan manfaat kepada sumber daya manusia dikarenakan dapat mengetahui informasi jadwal pelatihan secara tersistem.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan yaitu diharapkan dapat mempermudah sekolah dalam memberikan jadwal pelatihan dan pembinaan sumber daya manusia, serta memudahkan sekolah untuk pemberian informasi jadwal pelatihan kepada sumber daya manusia dengan cepat