

DAFTAR PUSTAKA

- AsiseFatmawati. 2013. *Penerapan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada PT PLN (Persero) Unit Pelayanan Dan Jaringan (UPJ) Dinoyo)*. Jurnal Administrasi Bisnis : Vol 1, No 2
- Amin IHA & Kristanto. 2014. *Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Di CV. Matahari Digital Printing Semarang*. Jurnal DINAMIKA TEKNIK, Vol 8, No. 2.
- Fajar Kurniadi. 2012. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Apotek Berkah*. Skripsi : Universitas Widyatama.
- Hanif & Al Fatta. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hardiyanti & Nia, 2012, *Analisis Pengaruh Insider Ownership, Leverage, Profitabilitas, Firm Size Dan Dividen Payout Ratio Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar di BEITahun 2007-2010)*. Skripsi : Universitas Diponegoro
- Jogiyanto, 2008. *Analisis & Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Khusna AN. 2016. *Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis SMS Gateway Pada Online Shop Tokofarah*. Jurnal TELEMATIKA : Vol 13, No 1, ISSN: 1829-667X.
- Nugraha FO. 2017. *Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Pada PT Central Georgette Nusantara*. Prosiding SNATIF Ke-IV, ISSB: 2085-7829.
- Rahmawati Nadia. 2017. *Aplikasi Data Mining Market Basket Analysis untuk Menemukan Pola Pembelian di Toko Metro Utama Balikpapan*. Jurnal EKSPONENSIAL Volume 8, Nomor 1, ISSN 2085-7829
- Romney. 2014. *"Sistem Informasi Akuntansi"*. Jakarta : Salemba Empat
- Suyantoro Sigit. 2011. *"Cepat Mahir Delphi 2011"*. Yogyakarta : Andi Offset
- Simarmata & Janner. 2014. *Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: Andi
- Sutabri & Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta : Bina Aksara.

Sutedjo&Budi. 2003. “*i-CRM Membina Relasi Dengan Pelanggan.Com*”. Yogyakarta : Andi Offset

Tantra & Rudy. 2012. “*Manajemen Proyek Sistem Informasi*”. Yogyakarta : Andi Offset

WijanarkoHimawan. 2004. *Power Branding, Membangun Merek Unggul dan Customer Relationship Management*. Andi Offset : Yogyakarta.

Wulandari Septia &HartatiEry. 2016. *Sistem Informasi CRM (Customer Relationship Management) Pada CV.Indah Cemerlang Berbasis Website*. Jurnal Komputasi : Vol 4, No 2

Yunindra. 2017. *Software Engineering*. Yogyakarta : CV. Budi Utama