

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat. Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi, dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan – laporan yang diperlukan (Jogiyanto, 2005). Pesatnya pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer disetiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk di akses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Internet adalah sekumpulan jaringan komputer yang saling terhubung secara fisik dan memiliki kemampuan untuk membaca dan menguraikan protokol komunikasi tertentu yang disebut Internet Protocol (IP) dan Transmission Control Protocol (TCP) (Allan, 2005). Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk *output* sebuah sistem, komputer memberikan satu solusi yang tepat dalam menghasilkan informasi yang terkini, oleh karena itu dibutuhkan tenaga tenaga ahli di bidang komputer, karena komputer memegang peranan penting dalam

proses perhitungan dan pengolahan data yang bekerja dengan kecepatan dan keahlian yang tinggi serta menghindari kesalahan yang dilakukan oleh manusia.

PT Sinar Makmur Kencana Abadi adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang jasa angkutan umum dan transportasi penyewaan armada bus yang dapat menjangkau para penyewa dari dalam kota maupun luar kota termasuk di kota Bandar Lampung. Kebutuhan akan transportasi masyarakat terutama yang digunakan untuk berlibur, melayani tamu, studi banding ataupun aktivitas kerja yang dilakukan di luar daerah pada sebuah perusahaan jasa transportasi jasa mobil penumpang merupakan salah satu hal penting untuk kemajuan perusahaan tersebut mengingat menurut data kementerian perhubungan tahun 2017, telah terjadi penurunan jumlah penumpang bus pada musim lebaran 2017 sebesar 2%-3% disebabkan perusahaan transportasi bus kalah bersaing dengan transportasi lain.

Pada PT Sinar Makmur Kencana Abadi kegiatan aktivitas yang dilakukan setiap harinya masih dilakukan secara manual seperti transaksi penyewaan bus masih dicatat di buku. Masalah yang sering terjadi pada PT Sinar Makmur Kencana Abadi mulai dari sering terjadinya kehilangan data penyewa yang merental bus. Hal tersebut mengakibatkan kekecewaan para penyewa dan turunnya performa pelayanan perusahaan.

Menurut Arianto & Hamdani, 2016 teknologi merupakan alat yang digunakan untuk membantu individu dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penerapan teknologi informasi sangat membantu dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi dan produktivitas perusahaan dan juga dapat meningkatkan daya saing perusahaan dan keunggulan kompetitif perusahaan. Sebagai contoh penerapan

pemesanan tiket secara online yang dapat dilakukan dengan cepat dan mudah (Pratama et al., 2017).

Adanya permasalahan tersebut, penulis memiliki solusi yaitu dengan membangun suatu sistem berbasis *website* yang memiliki fitur-fitur interaktif, yaitu pemesanan untuk penyewaan bus serta pengembalian bus, perpanjangan penyewaan bus, transaksi pembayaran uang muka dan pendataan manifest penumpang dilakukan secara *online* serta *offline* yang bisa dilakukan di kantor PT Sinar Makmur Kencana Abadi, yang masih merujuk kepada prosedur yang telah ada pada perusahaan, sehingga penyewaan bus yang di miliki oleh PT Sinar Makmur Kencana Abadi, dapat terus memperkuat eksistensi bisnis di kota Bandar Lampung. Hal ini terkait perkembangan kota Bandar Lampung yang sangat signifikan dan momentum perusahaan untuk berbenah diri serta meningkatkan pelayanan terhadap para penyewa menjadi semakin baik, sehingga menjadi panutan bagi perusahaan lainnya.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta mendongkrak popularitas perusahaan, dengan dibantu oleh aplikasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis menyimpulkan keberadaan teknologi dan sistem informasi sangat penting bagi perusahaan, penulis sangat tertarik untuk mendalami permasalahan tersebut. Dalam hal ini penulis memilih judul **“SISTEM INFORMASI RENTAL BUS BERBASIS WEB DI PT SINAR MAKMUR KENCANA ABADI”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan permasalahan untuk membangun sistem yang baru dan terarah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana menerapkan teknologi informasi pada PT Sinar Makmur Kencana Abadi yang dapat membantu petugas dalam proses transaksi penyewaan bus, dan mengantisipasi kehilangan data penyewa.
2. Bagaimana tingkat penerimaan teknologi yang diterapkan oleh PT Sinar Makmur Kencana Abadi guna meningkatkan pelayanan perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan dapat lebih terarah, maka perlu dilakukan pembatasan masalah yang akan dibahas, batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Pada proses pembuatan sistem informasi hanya melakukan penelitian pada proses penyewaan bus.
2. Sistem ini menyajikan informasi dan mengelola data pada lini operasional kasir dan pimpinan.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan penyewaan bus dan pembayaran.
4. Sistem ini tidak menyajikan informasi dan pembayaran secara *online* seperti E-Banking

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menerapkan teknologi informasi pada PT Sinar Makmur Kencana Abadi yang dapat membantu petugas dalam proses transaksi penyewaan bus, dan mengantisipasi kehilangan data penyewa.
2. Untuk tingkat penerimaan teknologi yang diterapkan oleh PT Sinar Makmur Kencana Abadi guna meningkatkan pelayanan perusahaan

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan dapat meningkatkan kinerja dalam memonitoring rental bus dan pembuatan laporan rental bus.
2. Bagi Pelanggan mendapatkan kemudahan informasi penyewaan Bus PT Sinar Makmur Kencana Abadi.