

## ABSTRAK

### **Sistem Informasi Rental Bus Berbasis Web Study Kasus : PT Sinar Kencana Makmur Abadi**

**Oleh**

Fedy Eka Saputra  
14311355

PT Sinar Makmur Kencana Abadi adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang jasa angkutan umum dan transportasi penyewaan armada bus yang dapat menjangkau para penyewa dari dalam kota maupun luar kota termasuk di kota Bandar Lampung. Menurut data kementerian perhubungan tahun 2017, telah terjadi penurunan jumlah penumpang bus pada musim lebaran 2017 sebesar 2%-3% disebabkan perusahaan transportasi bus kalah bersaing dengan transportasi lain.

Kegiatan aktivitas yang dilakukan setiap harinya masih dilakukan secara manual seperti transaksi penyewaan bus masih dicatat di buku. Masalah yang sering terjadi pada PT Sinar Makmur Kencana Abadi mulai dari sering terjadinya kehilangan data penyewa yang merental bus. Hal tersebut mengakibatkan kekecewaan para penyewa dan turunnya performa pelayanan perusahaan

Adanya permasalahan tersebut, penulis memiliki solusi yaitu dengan membangun suatu sistem berbasis *website* yang memiliki fitur-fitur interaktif, yaitu pemesanan untuk penyewaan bus serta pengembalian bus, perpanjangan penyewaan bus, transaksi pembayaran uang muka dan pendataan manifest penumpang dilakukan secara *online* serta *offline* yang bisa dilakukan di kantor PT Sinar Makmur Kencana Abadi, yang masih merujuk kepada prosedur yang telah ada pada perusahaan, sehingga penyewaan bus yang di miliki oleh PT Sinar Makmur Kencana Abadi, dapat terus memperkuat eksistensi bisnis di kota Bandar Lampung.

**Kata Kunci:** Sistem, Informasi, Bus , Penyewaan, Pemesanan, *Website*, PT Sinar Makmur Kencana Abadi