

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN APLIKASI PENGINGAT TAGIHAN BPJS (STUDY KASUS: BPJS BANDAR LAMPUNG)

*Build Design Of BPJS Billing Reminder Application  
(Case Study : BPJS Bandar Lampung)*

Oleh

Intan Bayduri  
14311467

Penerapan BPJS yang berada di Bandar Lampung merupakan pusat informasi yang menangani pendaftaran maupun klaim. Pendaftaran yang dilakukan sendiri atau mandiri akan dikenakan biaya iuran BPJS dengan menyesuaikan kebutuhan kelas yang akan diambil. Setiap bulannya akan dilakukan penagihan kepada peserta BPJS yang terdaftar, tetapi jika peserta tidak membayarkan tagihan BPJS sebelum tanggal 10 yang telah ditetapkan BPJS, maka peserta akan dikenakan sanksi atau denda seperti peraturan Presiden No.19 Tahun 2016 tentang Jaminan Kesehatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden No. 28 Tahun 2016 mengatur sanksi bagi peserta yang telat bayar iuran lebih dari sebulan yaitu penjaminan kepada peserta dihentikan sementara Penjaminan akan aktif kembali setelah peserta melunasi semua tunggakan dan membayar iuran pada bulan berjalan. Ketika status kepesertaan kembali aktif, peserta bisa mendapat pelayanan kesehatan yang dijamin BPJS Kesehatan di tingkat fasilitas kesehatan tingkat primer (FKTP) dan rawat jalan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (FKRTL). Namun, apabila dalam rentang waktu 45 hari setelah status kepesertaan aktif dan peserta membutuhkan pelayanan rawat inap yang dijamin BPJS Kesehatan, dikenakan denda 2,5 persen dari total perawatan dirumah sakit, hal tersebut akan mengakibatkan kerugian bagi peserta BPJS sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu menerapkan sistem yang dapat mengingatkan peserta tentang jumlah tagihan yang harus dibayar. Perancangan sistem ini menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), Usecase Diagram, Activity Diagram, bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), MySQL sebagai *database* serta menggunakan *windows* sebagai sistem operasinya serta *watterfall* sebagai metode pengembang sistem.

Penelitian ini menghasilkan suatu sistem yang dapat mempermudah peserta untuk menerima pesan tagihan dari BPJS sebagai pengingat jumlah dan besarnya tagihan yang harus dibayarkan, sehingga dapat meningkatkan kesadaran akan pentingnya pembayaran iuran BPJS, dari hasil pengujian yang dilakukan menggunakan metode *black box* dan kuisioner yang dilakukan terhadap beberapa responden didapat hasil sebesar 96,66% sehingga kesimpulannya yaitu aplikasi sangat layak digunakan maupun diterapkan.

Kata kunci : Rancang Bangun, Pengingat, Tagihan, BPJS.