BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan, didukung dengan teknologi komunikasi yang menunjukkan peningkatan yang sangat signifikan merupakan alternatif yang tepat bagi suatu perusahaan untuk menunjang kinerja dari perusahaan tersebut agar dapat berjalan dan bekerja dengan baik. Informasi dari kegiatan penjualan maupun pendapatan dalam suatu perusahaan dapat menjadi suatu penilaian bagi pimpinan perusahaan atas apa yang sedang terjadi dalam perusahaan. Hal ini yang kemudian akan turut menentukan bagaimana suatu kebijakan akan diambil untuk menunjang aspek - aspek bisnis lain di dalam perusahaan. Oleh karena itu, sumber daya informasi pendapatan harus dapat dikelola dengan baik dalam suatu sistem informasi akuntansi yang berguna untuk menghasilkan informasi yang membantu pimpinan perusahaan dalam menentukan kebijakan dan pada saat proses pengambilan keputusan untuk pengeluaran diperiode mendatang.

PT *Mega Auto/Central Finance*(MACF) merupakan salah satu perusahaan yang ada di Indonesia yang mempunyai usaha memberikan kredit sepeda motor kepada masyarakat atau konsumen. Perusahaan ini memiliki dua nama, yaitu *Mega Auto Finance* yang melayani pembelian kredit sepeda motor khusus Yamaha, sedangkan *Mega Central Finance* yang melayani pembelian kredit sepeda motor Honda dan Suzuki. PT *Mega Auto/Central Finance* harus melakukan penyeleksian data-data konsumen yang berhak untuk mendapatkan motor sebelum data tersebut diinputkan ke dalam sistem selain dari pembelian

kredit motor PT *Mega Auto/Central Finance* juga melakukan pelelangan motor yang tidak dilunasi oleh konsumen, banyaknya konsumen yang tidak melunasi pembayaran mengakibatkan perusahaan untuk menarik motor kembali dan hasil dari penarikan motor akan dilakukan pelelangan.

Pada saat ini pengolahan data pelelangan motor sudah menggunakan aplikasi *spreadsheet* namun masih sering terjadi kendala pada saat pimpinan membutuhkan data tersebut. Pimpinan harus meminta file tersebut kepada bagian admin. Jika terdapat perubahan data pimpinan tidak mengetahui data perubahan tersebut karena data yang berubah hanya dibagian admin sehingga terdapat perbedaan data antara pimpinan dengan admin yang menyebabkan munculnya kerangkapan data.Kemudian masalah lainya yaitu belum adanya pembuatan laporan pendapatan lelangyang mengakibatkan perusahan harus memeriksa satu per satu berkas yang ada. Dengan adanya permasalahan-permasalahan yang ada diperusahaan, pimpinan berkeinginan untuk memiliki suatu sistem yang dapat memberikan akses dalam melakukan pengendalian internal terhadap kinerja pengolahan data pendapatan. Tujuan pembuatan sistem tersebut adalah mendukung operasional perusahaan, fungsi kepengurusan manajemen, proses pengambilan keputusan manajemen, perencanaan dan pengendalian, menerapkan pengendalian internal, menghasilkan laporan eksternal, mendukung aktifitas rutin, pengambilan keputusan (Hall, 2008).

Usulan tentang sistem informasi akuntansi pernah dibahas oleh Lisly (2014) yang menjelaskan bahwa jikaperusahaan tidak menjalankan pengendalian-pengendalian internal dengan baik, tidak menutup kemungkinan terjadinya penyimpangan - penyimpangan dan kecurangan - kecurangan yang dilakukan

dengan sengaja atau tidak sengaja. Jika penyimpangan dan kecurangan sudah terjadi secara otomatis aktiva yang dimiliki perusahaan terancam dari kehilangan atau penyalahgunaan asset perusahaan dan aktivitas yang dilakukan menjadi tidak efektif dan efisien. Selain ituMa'rifati (2015) yang menjelaskan tentangpenerapan sistem informasi akuntansi pada sekolah-sekolah, agar mengefisienkan proses pengelolaan transaksi pembayaran SPP, uang gedung dan pihak yang berkepentingan atas informasipembayaran SPP seperti kepala sekolah. Tujuan lainnya yaitu mengontrol pernerimaan transaksi SPP dan uang gedung secara langsung.

Paulus (2016) pernah mengusulkan tentang Sistem informasi akuntansi yang diterapkan di Rumah Sakit Siloam Manado. Hasil dari penelitiannya adalah bukti-bukti dari sistem informasi akuntansi yang memadai yaitu sumber daya manusianya terdiri dari orang-orang yang berkompeten dan berpengalaman serta menjalankan tugasnya dengan baik, software yang digunakan untuk memproses data sangat mendukung kegiatan yang dijalankan dalam hal menginput dan mengolah data pasien yang berobat, prosedur penerimaan pasien yang dijalankan membuat kegiatan yang dijalankan menjadi tersusun, terstruktur dan terinci. Infrastruktur teknologi yang digunakan mendukung kegiatan operasi dalam hal penyimpanan data.

Dari beberapa usulan penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi mampu mengatasi efisien waktu dan data tidak uptodate dengan adanya sistem tersebutPT *Mega Auto/Central Finance*dalam proses pengolahan data pendapatan lelang. Sistem informasi akuntansi yang akan dibangun berbasis web, karena untuk memberikan kemudahan bagi pimpinan

dalam melakukan pengendalian internal tanpaterkendala oleh jarak dan waktu. Sehingga dalam penelitian ini diusulkan sebuah sistem informasi akuntansi untuk pengelolaan data pendapatan lelang motor pada PT *Mega Auto/Central Finance.*

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaiman merancang Sistem Informasi Akuntansi pendapatan pelelangan kendaraan bermotor pada PT *Mega Auto/Central Finance*?
2. Bagaimana melakukan pengendalian internal agar pimpinan dapat mengetahui kekayaan perusahaan berdasarkan pendapatan lelang?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Sistem dapat melakukan pengolahan data motor
2. Sistem hanya digunakan untuk melakukan pengolahan data pendapatan lelang motor.
3. Yang menggunakan sistem yaitu admin, dan pimpinan
4. Penelitian ini hanya digunakan untuk pendapatan lelang motor pada PT *Mega Auto/Central Finance*
5. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*
6. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrpograman *PHP* dan menggunakan *database Mysql*

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang Sistem Informasi Akuntansi pendapatan pelelangan kendaraan bermotor pada PT *Mega Auto/Central Finance*.
2. Untuk memberikan peningkatkan pelayanan bagi pimpinan dalam melakukan proses pengendalian internal seperti mengecek pendapatan lelang dengan membandingkan laporan pendapatan yang di catat dengan pendapatan yang ada didalam sistem dan pengendalian internal dalam otorisasi pencatatan pendapatan lelang pada PT *Mega Auto/Central Finance*dengan lebih *efektif* dan *efisien*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian proposal skripsi ini adalah :

1. Diharapkan dapat membantu proses perhitungan pendapatan lelang motorpada PT *Mega Auto/Central Finance***.**
2. Diharapkan dapat mengurangi kesalahan dan tindak manipulasi data pencatatan dan pengolahan data pendapatan lelang pada perusahaan.
3. Diharapkan dapat membantu dalam proses pengelolaan data pendapatan lelang motor pada PT *Mega Auto/Central Finance*