

## ABSTRAK

### ANALISIS PENINGKATAN PELAYANAN JASA WEDDING MENGUNAKAN METODE SAW

*Analysis Of Improving Wedding Service Using SAW (Simple Additive Weighting)  
Method*

Oleh

**ANISA MUAMANAH**

**14311544**

Sanggar Natabuwana adalah salahsatusanggar yang bergerak dibidang pelayanan jasa weddingyaitutatariaswajahdanbusanapernikahan yang berdiri pada tanggal 23 Oktober 2015. Pada Sanggar Natabuwana ini terdapat sebuah masalah yaitu pelayanan jasa *wedding* yang dilakukan saat ini hanya menggunakan media sosial facebook dan informasi yang didapat masih dilakukan secara manual, sehingga perlu adanya peningkatan pelayanan jasa *wedding* dengan menganalisis peningkatan pelayanan jasa *wedding* menggunakan metode SAW.

PenelitianiniibertujuanuntukMenganalisispeningkatanpelayananjasawedding padaSanggarNatabuwa dan Menerapkan metode SAW untuk pengambilan keputusan dalam peningkatan pelayanan jasa *wedding* pada Sanggar Natabuwana. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah Metode SAW (*Simple Additive Weighting*). Dan data yang dikumpulkan yaitu data responden dari pelanggan Sanggar Natabuwana.

Hasilpengujian yang diperolehyaituNilai Bobot Preverensi (V) terbesar ada pada C3 sehingga alternatif Rias Penganten adalah alternatif yang dipilih sebagai pelayanan terbaik. Sedangkan nilai terendah ada pada C2 yaitu Dekorasi, karena memiliki nilai yang terendah, maka Pelayanan Dekorasi perlu ditingkatkan untuk meningkatkan pelayanan jasa wedding pada Sanggar Natabuwana.

**Kata Kunci :** Analisis, *Wedding*, SAW, Sanggar Natabuwana.