

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi dalam suatu organisasi atau perusahaan menjadi peranan penting dalam mencapai sebuah kesuksesan bisnis disuatu perusahaan atau sebuah instansi. Setiap perusahaan sudah semestinya mempunyai sistem informasi yang mampu menampilkan informasi secara cepat dan tepat, dengan menggunakan teknologi secara terkomputerisasi diharapkan kepada pihak-pihak yang menjalankan organisasi dalam hal ini terutama para eksekutif dapat memberikan kinerja yang baik dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi banyak di terapkan di perusahaan-perusahaan besar yang mencakup proses bisnis yang sangat luas seperti perusahaan *ritel*, *manufacture* ataupun perbankan sesuai dengan bidangnya masing-masing, salah satunya Perum Jamkrindo. (Rediansyah, 2017).

Perum Jamkrindo adalah perusahaan penjaminan kredit di Indonesia yang merupakan BUMN, perusahaan ini mengambil bisnis penjaminan kredit usaha mikro, kecil dan menengah serta koperasi (UMKMK). Proses pengelolaan data nasabah dan permohonan klaim sudah dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan aplikasi *Microsoft Exel*, walaupun pengelolaan sudah cukup baik tetapi masih sering terjadi kendala yaitu tidak adanya hak akses sehingga data dapat diketahui oleh pihan lain, tidak adanya aplikasi penyimpanan data dikarnakan penyimpanan masih dilakukan didalam *folder*, sering terjadinya terhapusnya file data, tidak adanya informasi jika terjadi kesamaan data nasabah dan masih dilakukan perekapan data berdasarkan jenis kredit, serta tidak adanya

laporan perperiode. Begitupun dalam melakukan permohonan klaim pihak bank harus mengirim berkas ke Perum Jamkrindo sehingga membuang waktu dan biaya pengiriman berkas dalam proses permohonan klaim nasabah.

Perancangan sistem informasi nasabah telah dilakukan oleh beberapa penelitian yaitu Tri (2017), meneliti tentang Sistem Informasi Eksekutif Nasabah Bank Btn Kantor Cabang Bandung, dengan hasil penelitian sistem informasi eksekutif ini digunakan untuk membantu jajaran eksekutif dalam menentukan potensi wilayah mana saja yang nantinya banyak menggunakan produk dari BTN serta menghasilkan laporan yang dapat dijadikan sebagai bahan kajian kepala cabang dalam pengambilan keputusan. Selanjutnya penelitian terdahulu oleh Erwin (2017), meneliti tentang Membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah Berbasis Web Di Bank Sampah Samawa, dengan hasil penelitian hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dilakukan sebelumnya, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah Bank Sampah Samawa berbasis web telah selesai dibangun oleh Bank Sampah untuk mempermudah dan mempercepat petugas (admin) Bank Sampah mengelolah transaksi tabungan nasabah dan pembuatan rekapitulasi laporan transaksi nasabah.

Untuk meningkatkan informasi nasabah yang dimiliki perusahaan maka Perum Jamkrindo ingin membangun sarana sistem informasi nasabah dari proses permohonan klaim dan pendataan nasabah berbasis *Online* yang akan dibangun oleh Perum Jamkrindo ini, diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan data nasabah dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Berdasarkan kebutuhan perusahaan maka penulis memilih judul **“Penerapan**

## **Framework Codeigniter Pada Pengembangan Sistem Informasi Nasabah (Study Kasus : Perum Jamkrindo Kantor Cabang Bandar Lampung )”.**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mengelola data klaim nasabah pada Perum Jamkrindo?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi klaim nasabah menggunakan Framework Codeigniter pada Perum Jamkrindo?
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi klaim nasabah menggunakan Framework Codeigniter pada Perum Jamkrindo?

### **1.3 Batasan Masalah**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu memiliki batasan masalah. Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Sistem hanya pada permohonan Klaim.
2. Tidak membahas pembayaran angsuran kredit.
3. *Input*-an sistem yaitu data pendaftaran, dan data nasabah.
4. *Output*-an sistem yaitu laporan klaim nasabah.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah :

1. Mengelola data klaim nasabah Perum Jamkrindo.
2. Merancang sistem informasi klaim nasabah menggunakan Framework Codeigneter pada Perum Jamkrindo.

3. Melakukan pengujian sistem menggunakan metode *ISO 1926* sistem informasi klaim nasabah menggunakan Framework Codeigniter pada Perum Jamkrindo.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Dapat mengelola data klaim nasabah Perum Jamkrindo dengan cepat dan tepat serta terhubung dengan data lainnya.
2. Menghasilkan informasi mengenai data klaim nasabah Perum Jamkrindo.
3. Dapat mencetak laporan klaim nasabah Perum Jamkrindo secara otomatis sehingga mempermudah perusahaan dalam pembuatan dan pencarian data.