

**PENERAPAN FRAMEWORK CODEIGNITER
PADA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI NASABAH
(Studi Kasus : Perum Jamkrindo Bandar Lampung)**

*Applying Framework Codeigniter Toward the Development of Information System
Customer (Case Study : Perum Jamkrindo Bandar Lampung)*

**Oleh :
DWITA ASTI AGUSTINI
14311557**

ABSTRAK

Perum Jamkrindo adalah perusahaan penjaminan kredit di Indonesia yang merupakan BUMN, perusahaan ini mengambil bisnis penjaminan kredit usaha mikro, kecil dan menengah serta koprasi (UMKMK). Proses pengelolaan data nasabah dan permohonan klaim sudah dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan aplikasi *Microsoft Exel*, walupun pengelolaan sudah cukup baik tetapi masih sering terjadi kendala yaitu tidak adanya hak akses sehingga data dapat diketahui oleh pihan lain, tidak adanya aplikasi penyimpanan data dikarnakan penyimpanan masih dilakukan didalam *folder*, sering terjadinya terhapusnya file data, tidak adanya informasi jika terjadi kesamaan data nasabah dan masih dilakukan perekapan data berdasarkan jenis kredit, serta tidak adanya laporan perperiode. Begitupun dalam melakukan permohonan klaim pihak bank harus mengirim berkas ke Perum Jamkrindo sehingga membuang waktu dan biaya pengiriman berkas dalam proses permohonan klaim nasabah.

Metode pengembangan system menggunakan metode Waterfall dan perancangan system menggunakan perancangan system UML agar penelitian ini tidak bersifat subjectif maka penulis juga menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemograman *Framework Codeigniter* dan MySQL sebagai database.

Untuk meningkatkan informasi nasabah yang dimiliki perusahaan maka Perum Jamkrindo ingin membangun sarana sistem informasi nasabah dari proses permohonan klaim dan pendataan nasabah berbasis *Online* yang akan dibangun oleh Perum Jamkrindo ini, diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan data nasabah dan menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Kata kunci : Perum Jamkrindo, nasabah. *Waterfall*, *Framework Codeigniter*.