# BAB I PENDAHULUAN

# 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Berulu merupakan salah satu industri skala besar yang bergerak di bidang pengolahan karet yang sudah memiliki teknologi tinggi serta berstandar internasional. Hal ini ditunjukkan dengan adanya peralatan dan metode-metode pengolahan yang mengutamakan kualitas produk karet yang diproduksi oleh Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Berulu.

Salah satu kegiatan yang ada di Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Berulu adalah pengiriman pelayanan DO, dimana dalam aktivitas pengiriman pelayanan DO diperlukan penyajian informasi yang cepat dan tepat waktu . Proses pengiriman barang pada PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Berulu masih memanfaatkan aplikasi Perkantoran sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dan kerangkapan data dalam pembuatan surat-surat tersebut sehingga menghambat proses pengiriman barang. Akibatnya informasi yang dihasilkan tentang pengiriman barang tidak jelas juga tidak akurat dan, apabila ada data lama yang dibutuhkan akan sulit untuk menemukannya kembali karna belum adanya suatu usaha menjadikan komputer sebagai media arsip serta karena belum adanya sistem pengolahan data yang khusus. Oleh karena itulah penulis akan menerapkan Bahasa Pemrograman Delphi 7 dalam proses pengolahan data dan pembuatan informasi dalam

perusahaan yang bersangkutan, dengan harapan akan memperbaiki sistem yang telah ada sekarang.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis mengajukan judul Laporan Akhir Studi mengenai "Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Pelayanan DO pada PTPN VII Unit Way Berulu"

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan dijadikan sebagai dasar penyusunan Laporan Akhir Studi, yaitu "Bagaimana Pengolahan Data Pengiriman Pelayanan DO pada PTPN VII (persero) Way Berulu".

#### 1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari maksud yang dituju, maka pada penulisan tugas akhir ini batasan masalahnya pada proses pengolahan data pengiriman pelayanan DO pada PTPN VII Way Berulu.

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini adalah:

- Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Komputerisasi Akuntansi.
- 2. Memberikan usulan kepada Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Berulu agar menggunakan aplikasi yang telah dibuat untuk membantu meningkatkan efektifitas (kecepatan dan keakuratan informasi yang dihasilkan) dan efesiensi (mengurangi biaya operasional) dalam pengolahan data.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan oleh mahasiswa bagi Perguruan Tinggi adalah sebagai berikut :

- Dapat terjalinnya hubungan kerja sama yang baik antara Perguruan Tinggi dengan perusahaan yang bersedia perusahaannya dijadikan tempat untuk mahasiswa melaksanakan praktek kerja lapangan.
- Untuk dapat meningkatkan lagi efektifitas dan efisiensi dalam melaksanakan pendidikan dan pelatihan tenaga kerja yang diinginkan juga untuk menciptakan tenaga kerja yang berkualitas, bermutu serta professional.
- Sebagai evaluasi dan dasar penilaian untuk bidang akademik untuk dapat mengembangkan mutu yang lebih baik bagi pendidikan yang selama ini diberikan kepada mahasiswa.
- 4. Sebagai pedoman bagi mahasiswa dalam menyerap dan menerima pengetahuan serta teori yang selama ini telah diterima oleh mahasiswa selama masa perkuliahan

# 1.6 Metode Pengumpulan Data

Memperoleh data dan informasi yang aktual dan menjadi bahan dalam laporan akhir studi ini dan untuk mempermudah dalam penulisan serta dengan adanya batasan-batasan waktu, dana dan sebagainya, maka penulis menggunakan 3 metode pengumpulan data, yaitu :

# 1. Pengamatan (Observation)

Pengumpulan data dengan observasi, yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di bagian pengolahan tentang kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh bagian pengolahan , sehingga penulis dapat mengetahui secara nyata kegiatan-kegiatan tentang pekerjaan yang dilakukan oleh bagian tesebut.

#### 2. Wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait terhadap permasalahan yang berhubungan secara langsung dengan judul laporan yang dibuat adalah bagian Pengolahan pada PTPN VII (persero) Way Brulu.

### 1. Bagaimana dengan proses penyimpanan datanya:

Proses penyimpanan datanya masih dilakukan dengan cara yang manual, seperti proses pencatatanya masih dilakukan kedalam buku besar.

### 2. Kesulitan atau kendala apa saja yang ditemui :

Kesulitan yang ditemui seperti :pencarian berkas atau data-data membutuhkan waktu yang lama, belum lagi jika berkas atau data-datanya rusak dan hilang dan keamanan datanya tidak terjamin.

### 3. Sistem apa yang dibutuhkan bagian pengolahan:

Sistem yang dibutuhkan harus akurat, tepat waktu, dan harus terjamin keamanan datanya.

## 3. Tinjauan Pustaka (Library Research)

Metode ini dilakukan dengan cara membaca, mencatat, mengutip dan merangkum buku-buku yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas. Hal ini dapat mendukung proses pengumpulan data yang berhubungan dengan penulisan

# 1.7 Sistematika Penulisan Laporan Akhir Studi

Penulisan laporan akhir studi ini digunakan sistematika penulisan yang dapat memberikan gambaran tentang laporan dan mengenai hubungan bab yang satu dengan bab yang lainnya, sebagai gambaran singkat mengenai penulisan Laporan Akhir Studi ini sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian,manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan pengungkapan dasar-dasar teori dari materi praktek kerja lapangan dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah dalam penulisan.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya PT Perkebunan Nusantara VII (persero) Unit Usaha Way Berulu, struktur organisasi perusahaan serta pembagian tugas pada masing-masing bagian dan visi misi perusahaan.

# BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai Sistem Pengiriman Barang pada PTPN VII (persero) Way Brulu.

# BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini simpulan dan saran meliputi simpulan dari pembahasan dan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**