

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI RESERVASI TEMPAT KARAOKE BERBASIS ANDROID (STUDY KASUS : STAR ROCK FAMILY KARAOKE)

Oleh

INNEKE PERTIWI
14311666

Star Rock Family Karaoke merupakan salah satu sarana karaoke yang membantu kebutuhan masyarakat untuk menyalurkan hobi atau kesenangan bernyanyi, serta menghilangkan kejenuhan dikarenakan rutinitas. Terdapat kendala dalam pengolahan data reservasi tempat karaoke kurang menyebarnya informasi yang diberikan kepada pengunjung karena informasi yang diberikan Star Rock Family Karaoke hanya berupa sms maupun telepon atau datang langsung ke Perusahaan Star Rock Family Karaoke, menyebabkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai Star Rock Family Karaoke, sehingga tidak semua pengunjung bisa mendapatkan informasi tersebut. Selain itu permasalahan muncul yaitu belum adanya informasi jadwal status ruangan pelanggan yang kosong, sehingga terjadi pengantrian pemesanan ruangan. Dimana pelanggan menulis pemesanan melalui kertas yang telah disediakan oleh pegawai. Dan pegawai mengalami kesulitan dalam pengolahan data pemesanan, sebab pegawai harus mencari kembali data pemesanan pelanggan yang mengantri tersebut.

Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype* dan perancangan sistem menggunakan perancangan sistem *UML*. Agar penelitian ini tidak bersifat *subjectif* maka penulis juga menggunakan metode penelitian berupa pengamatan, wawancara, dokumentasi dalam pengelolaan reservasi ruangan.

Hasil yang dicapai adalah sebuah *website* pengolahan data reservasi berbasis *mobile*. Hal tersebut dapat membantu Sekolah untuk membantu proses pemesanan dan penginformasian ruangan yang dimiliki oleh Stars Rock.

Kata Kunci : Reservasi, *Prototype*, *UML*