

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. (Pasal 1.1, Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan).

Menurut Depkes RI (2009), pelayanan kesehatan adalah setiap upaya yang diselenggarakan sendiri atau secara bersama- sama dalam suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan ataupun masyarakat. Pelayanan kesehatan memiliki syarat pokok pelayanan kesehatan yang meliputi tersedianya berkesinambungan, dapat diterima dan bersifat wajar di kalangan masyarakat, mudah dicapai, mudah dijangkau dan bermutu. Selain itu, pelayanan kesehatan meliputi pendaftaran, pendataan, pemeriksaan, pengobatan dan rawat jalan maupun rawat inap.

Salah satu pelayanan kesehatan yang berada di Indonesia adalah Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas). Puskesmas Rawat Inap Panjang merupakan puskesmas yang berada di daerah Panjang, Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung. Pada pelaksanaan kegiatannya Puskesmas Panjang tentu memiliki rekam meedis sebagai dokumen penting dalam kegiatan hasil pemeriksaan. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas

pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Berkas rekam medis dibutuhkan pihak manajemen untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengevaluasi mutu pelayanan. Hal ini dapat terlihat dari proses kegiatan rekam medis yang ada di Puskesmas yang masih bersifat fisik dan belum didukung oleh sebuah aplikasi berbasis database yang khusus mencatat data rekam medis pasien. Berdasarkan hasil pengumpulan data observasi, wawancara dengan karyawan Puskesmas Panjang, diperoleh beberapa identifikasi permasalahan yaitu pencatatan rekam medis bersifat fisik dan dicatat secara manual dengan demikian bisa terjadi kehilangan atau rekam medis rusak dikarenakan masih disimpan kedalam lemari sehingga kartu rekam medis dapat terselip dan mengalami kerusakan, dan pihak administrasi membutuhkan waktu yang lama karena dicatat secara manual kedalam buku rekam medis setiap pasien melakukan pemeriksaan. Serta pasien harus datang langsung untuk melihat hasil rekam medis jika pasien lupa membawa kartu rekam medis maka pihak admin mencari satu persatu hasil rekam medis pasien dikarenakan masih diarsip berdasarkan loker rekam medis.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka untuk itu penulis berniat mengajukan sebuah penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web Pada Puskesmas Rawat Inap Panjang”**. Penulis berharap penelitian ini dapat digunakan oleh pihak pelayanan kesehatan dalam melihat riwayat kunjungan, melihat rekam medis, dan melihat laporan puskesmas dan memaksimalkan pelayanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat. Sistem yang akan dibangun menggunakan aplikasi secara *online* yang nantinya dapat

diakses semua pihak yang mempunyai akses yang nantinya dapat menghubungkan data dengan bagian-bagian tanpa harus memberikan data secara langsung.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, maka dalam laporan tugas akhir ini penulis merumuskan masalah yaitu

1. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pelayanan kesehatan rekam medis rawat jalan?
2. Bagaimana mengetahui kelayakan sistem pelayanan kesehatan berdasarkan kegunaan sistem pelayanan kesehatan rekam medis rawat jalan?

1.3. Batasan Masalah

Pada laporan tugas akhir ini terdapat pembatasan masalah terhadap hasil dari penelitian, yaitu:

1. Penelitian sistem informasi pelayanan kesehatan hanya dilakukan di puskesmas panjang.
2. Sistem meliputi pendaftaran berobat, data pasien, data poli, data pegawai, data unit medis data rekam medis, transaksi pembayaran, laporan kunjungan pasien, laporan data pasien, laporan rekam medis dan laporan poli.
3. Sistem ini mencakup rawat jalan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi pelayanan kesehatan rekam medis rawat jalan.
2. Menguji sistem informasi pelayanan kesehatan berdasarkan kegunaan sistem pelayanan kesehatan rekam medis.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan oleh penulis adalah:

1. Bagi Puskesmas Panjang dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai pengelolaan data pelayanan kesehatan
2. Bagi masyarakat dapat menghemat waktu dalam pendaftaran pasien rawat jalan, dan mendapatkan pelayanan dengan cepat dan tepat.