BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi merupakan komponen penting dalam membantu kinerja perusahaan atau organisasi. Pengolahan data dan informasi yang diperoleh secara cepat, tepat, dan efisien akan sangat bermanfaat bagi setiap perusahaan yang menggunakannya. Membangun sistem informasi bukan sekedar mengotomasikan sebagian proses secara rutin dilakukan, melainkan menciptakan suatu alur informasi yang baru secara sistematis dan terintegrasi disusun menjadi sebuah sistem yang terpadu, lebih mudah dan lebih memilih kegunaan untuk melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas, dan tepat waktu (Kumaladewi, 2015). Dengan menggunakan teknologi informasi dapat membantu mempermudah dalam melakukan suatu pekerjaan seperti pengolahan data transaksi yang terjadi dalam sebuah perusahaan alat berat.

PT Asmi Hidayat adalah perusahaan jasa konstruksi dan rental alat berat. Perusahaan ini dibagi dua divisi, yaitu divisi proyek dan divisi alat berat. Dimana divisi alat berat dapat menyewakan alat berat di dalam maupun luar kota. PT Asmi Hidayat beralamatkan Jalan WR.Supratman Gg. Pegadaian No.12 Kupang Kota Teluk Betung Bandar Lampung dengan nomor telepon (0721) 482063. Sampai saat ini PT Asmi Hidayat memiliki 23 karyawan, 1 unit kendaraan kantor, serta 9 excavator jenis komatsu. PT Asmi Hidayat juga memiliki satu pool alat berat yang berada di daerah keteguhan.

Alur sistem yang berjalan dalam pembuatan data tagihan alat dan taktis operator dimulai dari admin melakukan pengecekan pinjaman alat dan selanjutnya dibuatkan laporan penagihan dan merekap data taktis operator, berdasarkan laporan tersebut dilakukan penagihan dan pembayaran taktis operator dengan bukti pembayaran berdasarkan kwitansi yang diberikan, setelah itu dilakukan perekapan kembali berdasarkan kwitansi yang telah

diberikan. Pengolahan data penagihan alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat sudah menggunakan aplikasi *ms. excel*, tetapi masih terdapat kendala nya yaitu tidak adanya keamanan data sehingga data dapat diketahui oleh pihak lain, penumpukan *folder* dan *sheet* dikarenakan tidak adanya aplikasi penyimpanan data, serta tidak adanya laporan perperiode sehingga memperlambat dalam pengolahan data tagihan alat.

Solusi dari masalah diatas yaitu akan dibuatkan sistem penagihan alat dan pembayaran upah operator berbasis desktop dengan menggunakan aplikasi *Borland Delphi* dan *MySQL* sebagai *database.* Diharapkan dengan adanya sistem yang dibangun dapat melaporkan penagihan alat berat dan pembayaran operator secara cepat, tepat, dan aman. Serta menghasilkan laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **"Rancang Bangun Sistem Informasi Penagihan Rental Alat dan Pembayaran Upah Operator Pada PT Asmi Hidayat".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka dapat dideskripsikan rumusan sebagai berikut :

1. Bagaimana mengelola data penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat berbasis dekstop?
3. Bagaimana mengetahui hasil dari pengujian sistem penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat?

1.3 Batasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup permasalahan hanya pada:

1. Membahas penagihan alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat.
2. Data input terdiri dari data alat berat, data operator, data penyewaan, dan data pelanggan.
3. Data output terdiri dari laporan tagihan rental alat, bukti tagihan, laporan taktis operator, dan bukti taktis operator.

1.4 Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran. Tujuan dalam penelitian ini antara lain adalah:

1. Untuk mengelola penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat.
2. Untuk mengimplementasikan sistem penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat berbasis desktop menggunakan aplikasi *Borland Delphi* dan *MySQL* sebagai *database.*
3. Untuk mengetahui hasil dari pengujian sistem penagihan rental alat dan pembayaran upah operator pada PT Asmi Hidayat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

   Menambah bahan referensi bagi mahasiswa dan pihak–pihak yang memerlukan informasi sebagai pembanding antara teori yang di dapat di dalam perkuliahan dengan fakta yang ada di lapangan.
2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem tagihan rental alat dan taktis operator.
b. Bagi PT Asmi Hidayat dapat dijadikan bahan masukan dan bahan pertimbangan untuk membuat keputusan, khususnya mengenai sistem yang dibangun. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.