

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini kebutuhan terhadap informasi sangat penting sehingga informasi harus dapat diakses kapan saja dan dimana saja dan tentu telah mengalami perkembangan yang pesat. Hampir semua kegiatan yang dilakukan oleh manusia pada jaman sekarang tidak luput dari campur tangan sebuah teknologi berbasis *Android* dan tentunya sudah praktis serta terkomputerisasi. Adanya kepraktisan dan komputerisasi ini dapat mempermudah dalam segala pekerjaan khususnya segala pendaftaran dan pengolahan datanya membutuhkan kecepatan, ketepatan atau kevalidan data. Salah satu yang dapat dirasakan oleh dampak dari kepraktisan dan terkomputerisasi ini yaitu di bidang pelayanan kesehatan dimana memerlukan teknologi informasi yang digunakan untuk proses penyimpanan data pasien rumah sakit (Johni, 2017).

Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung merupakan salah satu Rumah Sakit yang menyediakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di daerah Lampung khususnya dan umumnya untuk masyarakat Lampung. Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung memiliki banyak fasilitas penunjang kesehatan, seperti UGD, Laboratorium, Poliklinik, dan salah satu pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung adalah rawat jalan.

Proses pelayanan rawat jalan masih dilakukan secara manual pendaftaran pasien masih dengan melakukan pengarsipan dan pencatatan pada buku, jika ada kesalahan mengisi data pasien harus mengisi kembali dengan mengambil formulir yang baru, sehingga menggunakan banyak kertas untuk menyimpan arsip-arsip data pasien dalam lemari arsip maupun dalam proses pembuatan laporan, tidak ada informasi jika pasien sudah mendaftar. Akibat lain dari hal

ini adalah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan giliran pendaftaran rawat jalan, sehingga menimbulkan antrian saat melakukan pendaftaran. Hal ini menyebabkan tidak efektif dan efisiennya waktu bagi pasien maupun pekerja.

Berdasarkan latar belakang di atas maka diperlukan adanya Sistem Informasi Terpadu pada Pelayanan Rawat Jalan Berbasis *Android*. Adanya sistem tersebut diharapkan dapat membantu pelayanan bagi pasien rawat jalan untuk melakukan pendaftaran dimana dan kapan saja sehingga tidak perlu datang langsung saat akan melakukan pendaftaran. Selain itu sistem tersebut dapat mempermudah pegawai untuk melakukan pengolahan data pasien, rekam medis, dan proses pencarian data pasien.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan terpadu rawat jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung berbasis android?
2. Bagaimana sistem informasi pelayanan terpadu rawat jalan dapat memberikan informasi sebagai pengambil keputusan bagi pasien, dokter, dan admin ?

1.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup batasan masalah, yaitu :

1. Hanya membahas pengolahan data rawat jalan.
2. Pengembangan sistem menggunakan *waterfall* dan perancangan sistem menggunakan UML.

3. Aplikasi yang digunakan adalah *Android* dan *MySQL* sebagai *database*.
4. *Input* sistem adalah data pasien, data poli, data dokter, dan data pendaftaran.
5. *Output* sistem adalah laporan pendaftaran, kartu pendaftaran pasien rawat jalan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Adanya hasil merancang sistem informasi pelayanan terpadu rawat jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung berbasis android.
2. Adanya informasi pelayanan terpadu rawat jalan dapat memberikan informasi sebagai pengambil keputusan bagi pasien, dokter, dan admin.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui sistem informasi pelayanan terpadu rawat jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Lampung berbasis *android* dengan cara *download* aplikasi yang telah disediakan.
2. Memberikan informasi pelayanan terpadu rawat jalan dalam pengambilan keputusan bagi pasien, dokter, dan admin