BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi maupun komunikasi menghasilkan manfaat yang positif bagi kehidupan manusia dan memberikan banyak kemudahan, seperti kemudahan dalam memperoleh informasi dan kemudahan bertransaksi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memperlihatkan bermunculannya berbagai jenis kegiatan berbasis pada teknologi ini, seperti dalam dunia pemerintahan (*e-government*), yang didalamnya memiliki program seperti dalam bidang pemerintahan (e-KTP), pendidikan (*e-ducation, e-learning*), kesehatan (*e-medicine, e-laboratory*), dan lainnya, yang kesemuanya itu berbasiskan elektronik (Maria, 2014).

Kantor Desa Rangai Tri Tunggal merupakan salah satu Desa di Kecamatan Ketibung Lampung Selatan yang melaksanakan pelayanan publik di bidang Administrasi Kependudukan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Selatan Nomor 10 Tahun 2014 salah satunya dalam pembuatan E-KTP, yang dalam proses pelaksanaannya berlaku bagi semua warga yang terdata sebagai penduduk Desa Rangai Tri Tunggal. Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan peneliti di Desa Rangai Tri Tunggal, terdapat beberapa permasalahan mengenai kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan yang dianggap masih kurang maksimal, Masalah yang ditemui masyarakat sekitar mengeluhkan lamanya proses layanan pembuatan E-KTP dan layanan surat menyurat, dimana dalam proses layanan pembuatan E-KTP dan surat menyurat

tidak memiliki batasan waktu yang jelas dalam penyelesaiannya. Layanan pembuatan E-KTP dan surat menyurat bisa memakan waktu 1 sampai 2 bulan bahkan sampai lebih dari 2 bulan. Masyarakat dibiarkan untuk menunggu tanpa kepastian waktu penyelesaian yang belum jelas. Sedangkan untuk lama waktu pencetakan menurut Pasal 69 Ayat (1) huruf a Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, paling lambat adalah 14 (empat belas) hari setelah pembuatan. Masalah dalam pelayanan publik administrasi kependudukan di Desa Rangai Tri Tunggal yaitu terkait dengan sarana dan prasarana yang belum memadai baik sarana operasional, fasilitas fisik serta prasarana pendukung lainnya. Kurang memadainya tempat menunggu untuk masyarakat yang akan melakukan pelayanan, sehingga masyarakat harus antri berdiri hingga menunggu diluar, hal ini dikarenakan jumlah tempat duduk yang tidak memadai dengan jumlah masyarakat yang akan melakukan pelayanan.

Dari masalah tersebut maka diperlukan pengembangan teknologi *e-government* dalam melakukan mengelola data kependudukan. Dengan sistem yang akan dibuat menggunakan aplikasi *Dr*eamwever dan *MySQL* sebagai *database*. Tujuan dari penelitian mengenai sistem kependudukan ini adalah untuk membangun sistem pembuatan kartu peduduk dan surat menyurat diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses layanan pendaftaran pembuatan KTP dan surat menyurat sehingga dapat membantu menghasilkan KTP dan Laporan data kependududkan. Berdasarkan masalah diatas maka peneliti memilih judul **"Penerapan *E-government* Berbasis Web (Study Kasus: Kantor Desa Rangai Tri Tunggal)".**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengelola data kependudukan dan surat menyurat pada Desa Rangai Tri Tunggal?
2. Bagaimana merancang sistem *e-government* pembuatan KTP pada Desa Rangai Tri Tunggal?

1.3 Batasan Masalah

1. Objek penelitian dilakukan di Desa Rangai Tri Tunggal.
2. Penelitian difokuskan pada pengolahan data kependudukan dan surat menyurat yang dibutuhkan masyarakat.
3. Jenis surat yang dibuat adalah surat keterangan lahir, surat keterangan kematian, surat domisili, surat pindah, surat keterangan tidak mampu, surat penghantar SKCK, surat penghantar izin usaha.
4. Menggunakan metode perancangan UML serta metode pengembangan *Prototype*.
5. Mekanisme pengujian menggunakan *black box*.

1.4 Tujuan

1. Untuk mengelola data kependudukan dan surat menyurat pada Desa Rangai Tri Tunggal.
2. Untuk merancang sistem *e-government* pada Desa Rangai Tri Tunggal.

1.5 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

a. Bagi Desa Rangai Tri Tunggal dapat dijadikan membantu penyelesaian masalah dalam pembuatan kartu tanda penduduk.
b. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
c. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem *e-government.*