

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVIS MOTOR (STUDI KASUS : HERMON MOTOR KOTA BUMI)

BAGUS PRATAMA
14311608

Hermon Motor merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan suku cadang dan *acesories* kendaraan bermotor serta memberikan pelayanan jasa *service* kendaraan bermotor kepada pelanggan, yang berada di wilayah kotabumi lampung utara, perusahaan sudah berdiri sejak 10 Oktober 2010. Masalah yang terjadi di Hermon Motor adalah masih belum memanfaatkan teknologi komputer dalam kegiatan bisnis, dimana Hermon Motor masih menggunakan sistem pencatatan secara manual untuk melayani para konsumen, seperti pelayanan *service* motor dan penjualan *spare parts* yang masih menggunakan pencatatan pada buku sehingga memperlambat saat melakukan transaksi bisnis dan pencarian data transaksi. Selain itu, ruang tunggu yang sempit membuat pelanggan sedikit kurang nyaman saat menunggu motor yang sedang di *service*. Dalam perkembangan teknologi informasi ini pimpinan Hermon Motor membutuhkan adanya suatu sistem informasi yang dapat meningkatkan tingkat penjualan maupun pelayanan *service* motor kepada pelanggan, selain itu juga Hermon Motor membutuhkan suatu langkah inovasi dalam menunjang proses bisnis yang ada pada perusahaan mengingat banyaknya upaya dan daya saing yang tinggi saat ini. Salah satu bukti kebutuhan akan sistem yang diinginkan sebagai langkah inovasi terhadap perkembangan teknologi oleh pimpinan Hermon Motor adalah ingin menerapkan suatu konsep komunikasi antara pelanggan dan perusahaan untuk memberikan informasi *service* motor. Pada penelitian ini, penulis akan membangun sistem informasi pelayanan *service* motor. Sistem ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan jika akan melakukan *service* motor di Hermon Motor. Pelanggan dapat melihat dan memesan barang atau aksesoris secara online, melakukan *booking service*. Setelah mengantarkan motor untuk di *service*, pelanggan tidak perlu menunggu di tempat *service* dan dapat mengecek status *service* melalui *website*, apakah masih dalam antrian, sedang di *service* atau sudah selesai.

Kata Kunci: *service*, sistem, *website*, motor.