

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Posyandu merupakan salah satu bentuk Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat (UKBM) yang dikelola dari, oleh, untuk dan bersama masyarakat, guna memberdayakan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam memperoleh pelayanan kesehatan dasar (Kementerian Kesehatan RI, 2012). Upaya peningkatan peran dan fungsi posyandu bukan semata-mata tanggung jawab pemerintah saja, namun semua komponen yang ada di dalam masyarakat, termasuk kader. Peran kader dalam pelaksanaan posyandu sangat besar karena selain sebagai pemberi informasi kesehatan kepada masyarakat juga sebagai penggerak masyarakat untuk datang ke posyandu (Kementerian Kesehatan RI, 2012). Kesehatan balita adalah harapan bagi setiap orang tua, mengingat usia balita yang rentan terhadap penyakit merupakan ketakutan tersendiri bagi orang tua. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kesehatan bayi dan balita serta untuk melindungi anak dari wabah adalah dengan pemberian vaksin kekebalan tubuh melalui imunisasi di Posyandu (Kementerian Kesehatan RI, 2014).

Salah satu manfaat Posyandu bagi masyarakat adalah memperoleh kemudahan untuk mendapatkan informasi dan pelayanan kesehatan bagi ibu, bayi dan anak balita, serta pertumbuhan anak balita terpantau sehingga tidak menderita gizi kurang atau gizi buruk (Kementerian Kesehatan RI, 2012). Puskesmas Pembantu Gedong Meneng merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan yang berada di daerah Bandarlampung yang membantu dalam memberikan pelayanan

kesehatan bagi bayi dan balita. Ketidakhadiran ibu balita dalam kegiatan posyandu di Puskesmas Pembantu Gedong Meneng dikarenakan banyak ibu balita yang lupa atau tidak mengetahui jadwal pelaksanaan Posyandu. Pemberitahuan tentang jadwal imunisasi diberitahukan melalui pengeras suara masjid. Karena sebagian besar ibu balita bekerja, mereka tidak mengetahui pengumuman tersebut. Banyaknya jumlah ibu balita bekerja yang tidak mengetahui informasi kegiatan posyandu menyebabkan rendahnya persentase kehadiran bayi dan balita pada saat imunisasi, sehingga dibutuhkan suatu sistem pemberitahuan kegiatan posyandu sebagai sarana dalam memberikan informasi dan mengingatkan ibu balita tentang jadwal posyandu.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat, sistem informasi memiliki peranan yang penting dalam mendukung peningkatan jumlah kehadiran ibu balita pada saat imunisasi. Dengan memanfaatkan jaringan seluler serta teknologi *reminder* berbasis *SMS gateway* yang merupakan salah satu sistem informasi dalam upaya untuk mengingatkan para ibu dalam membawa anaknya untuk mendapatkan imunisasi secara rutin. Penggunaan *handphone* dan *SMS* yang mudah, biaya terjangkau serta dapat digunakan sebagai layanan pengingat bagi ibu untuk jadwal imunisasi anaknya. Dengan penggunaan *SMS gateway* ibu bayi dan balita tidak memerlukan kuota internet untuk mendapatkan informasi mengenai jadwal posyandu untuk anaknya. Penelitian terkait dengan imunisasi berbasis *SMS gateway* pernah dilakukan oleh Asriana dan Maryani (2015) yang mengembangkan aplikasi *reminder* berbasis *SMS gateway* yang ditujukan sebagai pengingat jadwal imunisasi dasar bayi. Penelitian lain dilakukan oleh Putrinae dan Yulian (2015) yang mengembangkan sebuah aplikasi pengingat imunisasi bayi

yang dapat memberikan informasi mengenai jadwal imunisasi pada Puskesmas di Desa Bligo, Kecamatan Candi, Sidoarjo.

Berdasarkan uraian diatas, maka dibuatlah suatu sistem sebagai pengingat para ibu bayi dan balita agar datang pada saat imunisasi untuk anaknya. Aplikasi yang dibuat diharapkan mampu meningkatkan jumlah kehadiran para ibu bayi dan balita pada saat imunisasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang pada penelitian ini dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi *SMS gateway* yang dapat mengingatkan para ibu bayi dan balita agar hadir pada saat imunisasi?
2. Apakah penyebaran informasi menggunakan *SMS gateway* dapat meningkatkan kehadiran bayi dan balita pada saat imunisasi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi *SMS gateway* berbasis website yang dapat mengingatkan para ibu bayi dan balita agar hadir pada saat imunisasi.
2. Menganalisis jumlah kehadiran bayi dan balita sebelum menggunakan sistem dan setelah menggunakan sistem pada saat imunisasi.

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak menyimpang dari tujuan yang direncanakan sehingga mempermudah mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, maka penulis menetapkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis *Website*.
2. Aplikasi yang dibangun hanya dapat mengirimkan pesan dan tidak dapat menerima ataupun membalas pesan.
3. Aplikasi yang dibangun dapat mengirimkan informasi jadwal posyandu melalui *SMS* berupa *text* kepada ibu bayi dan balita di daerah Puskesmas Pembantu Gedong Meneng.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas Pembantu Gedong Meneng

Membantu Puskesmas Pembantu Gedong Meneng dalam memberikan informasi kegiatan posyandu sehingga dapat meningkatkan angka kehadiran bayi dan balita pada saat imunisasi.

2. Bagi Masyarakat

Sistem informasi pemberitahuan jadwal posyandu yang dibuat diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai jadwal posyandu agar tidak lupa untuk datang pada saat imunisasi.

3. Bagi Penulis

Menambah ilmu, wawasan, serta pengalaman bagi penulis dalam membuat sebuah aplikasi berbasis *SMS gateway* sebagai bekal ketika di luar Universitas Teknokrat Indonesia.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang menjelaskan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Masalah, Batasan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi landasan teori tentang uraian teori yang mendukung pembahasan yaitu definisi tentang posyandu, imunisasi, (*Short Message Service*) SMS dan sistem informasi.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metodologi penelitian meliputi Kerangka Penelitian, Objek Penelitian, Tahapan Penelitian dan Rancangan Pengujian.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dibuat

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil pengujian sistem dan pembahasan dari sistem yang telah dibuat

### **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan Simpulan dan Saran dari laporan yang penulis buat.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**