

ABSTRAK

ANALISIS SISTEM PENGHAPUSAN PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT ISTANA JAYA

Systems Analysis Deletion for Doubtful Accounts at PT Istana Jaya

Prathiwiy Ambar Khusumawaty
13371002P

PT Istana Jaya Finance merupakan badan usaha yang bergerak dibidang penjualan barang-barang elektronik dan furniture secara tunai dan kredit.

Sistem pengolahan data penghapusan sudah diterapkan dengan baik, dimana data piutang dan data penghapusan piutang dibuat menggunakan sistem *Microsoft excel*, tetapi masih terdapat masalah yang terjadi, yaitu pernah terjadi hilangnya data pada sistem sehingga tidak bisa terdeteksi bahwa telah terjadi kecurangan data, dalam penyimpanan transaksi harus dilihat satu per satu melalui lembar (*sheet*), serta penyimpanan yang berulang sehingga tidak dapat terotomatis untuk mengetahui data-data piutang yang akan dihapuskan dan mencetak laporan penghapusan piutang yang diinginkan. Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu dengan model *Prototype*, dengan alat dan bahan pengembangannya memakai *Data Flow Diagram*, *Conteks Diagram*, *Entity RelationShip Diagram*, *Borland Delphi 7.0* dan *MySQL*.

Sistem yang dikembangkan akan diuji menggunakan dua metode pengujian, yaitu *White Box* dan *Black Box*. Pengujian *White Box* terdiri dari *Flow Graph*, *Cyclomatic Complexity* dan *Graph Matrix*. Sedangkan pengujian *Black Box* menggunakan standar ISO 9126. Berdasarkan hasil pengujian dalam penelitian ini dibuktikan bahwa kualitas perangkat lunak sistem Informasi Penghapusan Piutang yang dihasilkan jika diukur berdasarkan kualitas perangkat lunak model ISO 9126, hasil akhir kualitas perangkat lunak menurut responden adalah Baik dengan persentase tanggapan responden sebesar 83,80 %.

Kata Kunci : Piutang, Umur Piutang, Penghapusan Piutang.