

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dalam era globalisasi sekarang ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang begitu pesat. Perkembangan ilmu dan pengetahuan teknologi ini dapat diimplementasikan ke segala bidang, mulai dari bidang pendidikan, bisnis, sampai ke pemerintahan (Ngafifi, 2018:36). Dengan memanfaatkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dapat lebih memudahkan proses pengolahan data, serta menghasilkan data dan informasi yang lebih akurat. Begitu juga pada sektor pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah, perkembangan teknologi informasi telah melahirkan model pelayanan publik yang dapat diakses oleh publik secara cepat dan tepat waktu.

Sistem informasi dapat diartikan sebagai sebuah sistem yang terintegrasi secara optimal dan berbasis komputer yang dapat menghimpun dan menyajikan berbagai jenis data yang akurat untuk berbagai macam kebutuhan. Sistem informasi juga dapat diakses secara *realtime* oleh seluruh pengguna *smart phone* dan komputer yang terkoneksi dengan jaringan internet yang memudahkan publik dalam memperoleh data dan informasi secara detail dan langsung, tidak terkecuali pelayanan informasi desa. Keberadaan sistem informasi di beberapa desa dijadikan sebagai solusi untuk meningkatkan pelayanan publik serta menyajikan informasi dan potensi pada suatu desa.

Desa Sendang Agung merupakan salah satu Kecamatan Di Kabupaten Lampung Tengah yang memiliki potensi Desa seperti pertanian, perkebunan, peternakan, perikanan dan wisata. Sendang Agung juga merupakan nama desa yang

sebagai Ibukota Kecamatan dari delapan Desa yakni Kutowinangun, Sendang Mulyo, Sendang Rejo, Sendang Retno, Sendang Asri, Sendang Asih, Sendang Baru dan Sendang Mukti. Wilayah Geografi Kecamatan Sendang Agung berproduksi Padi, Kakau, Sawit, karet dan sebagian besar masyarakat bermata pencaharian sebagai Petani, sebagian kecinya lagi sebagai Wirausaha, Wiraswasta dan Pendidik. Pada Kecamatan Desa Sendang Agung pengolahan data dan informasi Desa masih menggunakan metode konvensional yaitu informasi desa hanya melalui mading dan ketua RT. Selain itu pelayanan masih masuk kedalam kategori yang belum memuaskan karena segala sesuatu masih belum dapat dipantau atau diakses secara langsung oleh masyarakat, karena belum ada sistem yang berjalan pada internet. Kecamatan sendang agung juga masih memiliki sektor wisata alam yang masih bisa digali potensinya. Maka dibutuhkan suatu sistem yang diharapkan dapat mengali potensi-potensi yang ada pada Kecamatan Sendang Agung sehingga dapat memberikan kemudahan ke pada masyarakat dalam mencari data dan informasi seputar kecamatan sendang agung, dengan adanya sistem yang dapat mengolah potensi desa serta data dan informasi tentang desa seperti informasi profile desa meliputi sambutan, sejarah, struktur organisasi, perangkat desa dan visi misi desa, informasi monografi meliputi data umum, kependudukan, sarana dan prasarana, kewenangan, keuangan, dan informasi direktori meliputi peraturan, berita, daftar kegiatan, potensi, galeri, buku tamu, diharapkan dapat meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat.

Berdasarkan Uraian diatas maka, penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Potensi Desa Pada Kecamatan Sendang Agung”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, penulisan rumusan masalah di dalam penulisan ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi potensi desa pada kecamatan sendang agung untuk menggali potensi desa?
2. Bagaimana pengujian aplikasi sistem informasi potensi desa pada kecamatan sendang agung menggunakan pengujian ISO 9126?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi potensi desa pada kecamatan sendang agung.
2. Membuat sistem yang dapat menggali potensi-potensi desa yang ada di kecamatan sendang agung.
3. menyediakan data dan informasi tentang Desa secara lengkap sehingga dapat meningkatkan pelayanannya kepada masyarakat.

## **1.4. Batasan Masalah**

Agar tidak terlalu luas dan menyimpang dari pembahasan yang telah dipaparkan, maka diberikan batasan masalah diantaranya:

1. Penelitian ini dibatasi pada sistem informasi potensi desa pada kecamatan sendang agung.
2. Penelitian hanya dilakukan pada Kecamatan Sendang Agung.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan masyarakat dalam mencari data dan informasi seputar kecamatan sendang agung.
2. Memberikan kemudahan dalam menggali potensi-potensi desa secara *realtime*.