

ABSTRAK

HANIFAN NURHAKIM

17312177

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam pemilihan konsumen layak menerima kredit pada Dealer Honda Raden Intan Lampung menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Proses seleksi konsumen yang layak menerima kredit sering kali memerlukan analisis mendalam terhadap berbagai kriteria seperti kepribadian (*Character*), uang muka (*Capital*), kemampuan (*Capacity*), jaminan (*Collateral*), dan kondisi (*Condition*). Metode AHP digunakan karena kemampuannya dalam memecahkan permasalahan kompleks dengan membandingkan kriteria secara berpasangan untuk menentukan prioritas. Sistem ini membantu pihak dealer dalam membuat keputusan yang lebih objektif dan akurat dalam menyeleksi konsumen yang berpotensi mendapatkan kredit. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi proses pengambilan keputusan, sehingga meminimalkan risiko kredit macet.

Kata Kunci: Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Kredit, Konsumen, Dealer Honda, Pemilihan Kredit.

ABSTRACT

HANIFAN NURHAKIM

This study aims to develop a Decision Support System (DSS) for selecting eligible credit recipients at the Honda Raden Intan Dealer in Lampung using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The selection process for eligible credit consumers often requires in-depth analysis of various criteria such as Character, Capital (down payment), Capacity (ability), Collateral, and Condition. The AHP method is used due to its capability to solve complex problems by pairwise comparison of criteria to determine priorities. This system assists the dealer in making more objective and accurate decisions when selecting potential credit recipients. The results of this study are expected to improve the efficiency and accuracy of the decision-making process, thereby minimizing the risk of credit defaults.

Keywords: *Decision Support System, AHP, Credit, Consumers, Honda Dealer, Credit Selection.*