

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini banyak sekali perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan *Tour* dan *Travel* salah satunya biro perjalanan *Tour* atau yang biasa disebut dengan *Travel*. Agen perjalanan yang merupakan salah satu bisnis memberikan layanan kepada pelanggan yang memainkan peran penting dalam keberhasilan agen perjalanan wisata Cheyne (2016), sistem informasi penjualan tiket dilakukan untuk mempermudah pengolaan administrasi yang terkait dengan pemesanan tiket, terutama administrasi tiket penumpang dan barang. Disisi lain aplikasi ini mempermudah manajemen untuk mengambil keputusan yang menyangkut penjualan tiket. Bagian penjualan tiket sebagai administrator dapat mengetahui informasi tentang transaksi penjualan tiket langsung, tanpa harus menunggu laporan yang memakan waktu berbulan-bulan lamanya Alamsyah, (2016).

Smart Tour adalah salah satu biro perjalan *Tour* yang ada di Bandarlampung. *Smart Tour* ini sudah berpengalaman di banyak industri bisnis pariwisata bukan hanya biro perjalanan, tetapi *Smart Tour* ini juga mempunyai jasa *property* dan Rental Mobil. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Masyarakat harus datang langsung ke *Smart Tour* untuk memesan tiket liburan lokal maupun domestic. *Smart Tour* juga menyediakan jasa Penyewaan Mobil dimana sistem yang ada sebelumnya masih dicatat secara manual dan belum terkomputerisasi.

Disisi lain, adanya kehadiran teknologi informasi sangat membantu dalam menunjang kebutuhan manusia untuk mendapatkan informasi dalam waktu yang relatif cepat. Di mana teknologi saat ini sangat mendukung untuk memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, yaitu salah satunya adalah dengan dikembangkannya sistem informasi pelayanan jasa *Tour* dan *Travel* pada *Smart Tour*.

Dari permasalahan di atas maka dapat di sarikan terkait belum adanya sistem yang mampu mengatasi masalah dalam hal pemesanan tiket dan penyewaan mobil, sehingga masyarakat masih kesulitan untuk dapat melakukan pemesanan tiket dan penyewaan mobil secara *online*. Untuk itu diperlukan sistem informasi yang dapat menampilkan informasi pemesanan tiket dan penyewaan mobil secara *online*, sehingga informasi pemesanan tiket dan penyewaan mobil dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas antara lain :

1. Saat ini data paket *Tour* masih kurang lengkap sehingga pelayanan pada pelanggan masih kurang puas.
2. Saat ini sistem kelola paket *Tour* dan *Travel* yang dilakukan oleh admin masih manual karena pelanggan harus datang ke *smart Tour* untuk mengkonfirmasi paket kelola *Tour* maupun *Travel* yang dikelola oleh admin.

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan penelitian ini dibatasi pada :

1. Memberikan informasi di *smart Tour* seperti Pemesanan Tiket pariwisata untuk lokal maupun domestik, Penyewaan rental mobil.
2. Dapat memberikan sistem pengolahan paket *Tour* dan *Travel* agar pelanggan tidak perlu datang untuk mengkonfirmasi pemesanan paket *Tour* kepada admin *smart Tour*

1.4 Keaslian Penelitian

Tabel 2.0 Keaslian Penelitian

No.	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Pengembangan	
			Penelitian dahulu	Penelitian sekarang
1	Isnandi, Indah Uly Wardati	Sistem informasi penjualan Tiket pada Al Fatih <i>Tours</i> dan Pacitan	Sistem informasi penjualan tiket ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman java dan database <i>MYSQL</i>	Sistem yang dibuat di <i>Smart Tour</i> ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman <i>PHP</i> dan database <i>MYSQL</i>
2	Sonty Lena,S.Kom., M.M., Mochamad Ridwan F, Amd., MOS	Perangkat lunak pemesanan paket wisata berbasis <i>web D'dara Tour Travel</i>	Sistem informasi ini menggunakan metode <i>Prototype</i>	Sistem ini menggunakan metode <i>PIECES</i>
3	Desy Iba Rocoida	Perancangan sistem informasi rumah <i>Travel Tour</i> bagi perusahaan <i>Tour</i> dan <i>Travel</i>	Memberikan informasi yang mengenai produk perusahaan <i>Travel</i> kepada konsumen dan calon konsumen dengan jangkauan luas	Memberikan informasi tentang Paket liburan pariwisata Lokal maupun Domestik selain itu memberikan penyewaan rental mobil

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pelayanan pemesanan tiket *Tour* dan *Travel*
2. Mempermudah dalam pengelola paket *Tour* dan *Travel*.

1.6 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem yang berguna bagi masyarakat yang ingin liburan lokal maupun domestik, antara lain :

1. Menghasilkan Sistem pemberi informasi paket liburan pariwisata dan penyewaan *Travel* mobil.
2. Untuk mengurangi resiko kesalahan pada pengelolaan data pada admin
3. Untuk mengurangi waktu yang terbuang pada saat pelanggan memesan tiket *Tour* dikarenakan pemesanan sebelumnya harus melalui email dari pimpinan *Smart tour*.