

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS *SMART TOUR*)

*Services Information System Tour Services And Travel WEB-Based
(Case Study Smart Tour)*

Oleh
URIP REGINAL
13312559

Smart Tour adalah salah satu biro perjalan *Tour* yang ada di Bandarlampung. *Smart Tour* ini sudah berpengalaman di banyak industri bisnis pariwisata bukan hanya biro perjalanan, tetapi *Smart Tour* ini juga mempunyai jasa *property* dan Rental Mobil. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Masyarakat harus datang langsung ke *Smart Tour* untuk memesan tiket liburan lokal maupun domestic. *Smart Tour* juga menyediakan jasa Penyewaan Mobil dimana sistem yang ada sebelumnya masih dicatat secara manual dan belum terkomputerisasi.

Metode *Extreme Programing* adalah salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang termasuk *agile development* yang menggunakan pendekatan *object oriented* dan mencakup seperangkat aturan yang terjadi dalam kegiatan. *Planning, design, coding,* dan *testing*. Metode *Extreme Programing* ini dipilih karena dalam proses pembuatan suatu perangkat lunak sangat cepat dan sesuai dengan *project* yang siap di bangun. Dalam pembuatan suatu *project* perangkat lunak pasti ada kesalahan, tetapi di metode ini setiap ada kesalahan akan langsung di perbaiki tanpa harus mengulang semua kesalahan yang telah ada sebelumnya. Sistem yang telah kembangkan di *Smart tour* ini adalah *Website* karena dapat di akses dimana saja dan dapat mempermudah dalam proses transaksi, pengelolaan data dan pemesanan paket pariwisata.

Berdasarkan penelitian yang telah di bangun tentang Sistem informasi pelayanan jasa tour dan travel berbasis web (Studi kasus *Smart Tour*) dapat mampu mengurangi resiko kesalahan pada pengelolaan data pada admin dan Sistem informasi pelayanan jasa tour dan travel berbasis web (Studi kasus *Smart Tour*) telah mampu mengurangi waktu yang terbuang pada saat pelanggan memesan tiket tour dengan menghasilkan kriteria baik yaitu persentase tanggapan responden sebesar 100%.

Kata kunci: **Sistem Informasi *Smart Tour* dan Travel, berbasis Website dengan metode *Extreme Programing***