

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Olahraga sepatu roda adalah salah satu bentuk rekreasi dan olahraga yang populer diberbagai belahan dunia. Kegiatan ini tidak hanya menyenangkan, tetapi juga bermanfaat bagi kesehatan. Tahun 1924 berdiri organisasi sepatu roda Internasional dengan nama *Federasi Internationale de Roller Skating* (FIRS) (Rinjani, 2022).

Roller Sunny Go adalah sebuah club sepatu roda yang berdiri pada tahun 2017, tujuan club ini dibentuk untuk menampung dan memberikan kesempatan bagi atlet dalam mengembangkan bakatnya. Di samping itu juga memberikan dasar yang kuat tentang bermain sepatu roda yang benar termasuk di dalamnya membentuk sikap, kepribadian dan perilaku yang baik.

Di Bandar Lampung terdapat beberapa club sepatu roda salah satunya adalah *Roller Sunny Go*, Masalah yang terjadi pada Club ini adalah masih menggunakan cara manual memberikan informasi mengenai atlet dengan menggunakan *Whatsapp*, Hal tersebut cukup beresiko karena kurang *update* informasi dan sangat beresiko untuk kehilangan data khususnya terkait pembayaran spp bulanan.

Dengan berkembangnya zaman banyak sekali inovasi baru yang ada di bidang teknologi yang berfungsi untuk menunjang suatu kegiatan. Oleh karena itu aplikasi RSO di rancang untuk menunjang proses latihan, sistem pada aplikasi RSO ini bekerja untuk mempermudah mendapatkan informasi terkait materi pembelajaran, informasi atlet, dan sistem pembayaran.

Berdasarkan dari masalah yang ada penulis berinisiatif untuk melakukan rancangan aplikasi ui/ux dengan penerapan metode user centered design (UCD). Metode ini berfokus pada kebutuhan user dan mempunya 4 tahapan yaitu *understand context of user, specify user requirements, design solutions, evaluate againts requirements*.

Berdasarkan penjelasan diatas maka dibutuhkan rancangan *User Interface* dan *User Experience* dalam proses pembuatan aplikasi RSO. Yang nantinya membuat paengguna dapat memahami kinerja dari sebuah rancangan aplikasi RSO. Untuk mencapai hal tersebut, maka dipilihkan metode *User Centered Design* dalam perancangan aplikasi RSO. *User centered design* (UCD) adalah metode dalam suatu perancangan desain yang berfokus kebutuhan *User*. Dalam kaitannya dengan Sistem Informasi, *user centered design* merupakan bagian dari SDLC (*System Development Life Cycle*), sehingga desain yang dikembangkan melalui UCD akan dioptimalkan dan fokus pada kebutuhan *End-user* sehingga diharapkan rancangan ini nantinya akan mengikuti kebutuhan user (Wijaya, 2019)

1.2.Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan ui/ux pada aplikasi RSO menggunakan metode *user centred design (ucd)*?
2. Bagaimana mengatasi kurangnya informasi terkait pembayaran pada club RSO?

1.3.Batasan Masalah

Batasan masalah pada sistem yang menjadi acuan penelitian ini adalah:

- 1) Rancangan tampilan berbasis mobile .
- 2) Proses yang digunakan dalam menganalisis dan merancang UI/UX berdasarkan metode User Centred Design (UCD).
- 3) Prototype digunakan sebagai simulasi aplikasi yang akan di kembangkan
- 4) Penelitian ini hanya menghasilkan UI/UX prototype.

1.4.Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian untuk menghasilkan sebuah rekomendasi berupa perancangan ui/ux pada aplikasi rso menggunakan metode ucd (studi kasus club roller sunny go)

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah terciptanya suatu sistem yang dapat mempermudah pengguna untuk melihat informasi terkait jadwal, materi pembelajaran, informasi pembayaran spp dan manfaat untuk peneliti adalah untuk mengetahui tahapan membuat sebuah perancangan ui/ux.