

INTISARI

Penginapan Sebalang merupakan salah satu penginapan yang berlokasi di area Pantai Sebalang dan berjarak kurang lebih 100 meter dari pinggiran pantai. Untuk dapat menginap atau menggunakan fasilitas yang ada di Penginapan Sebalang, pelanggan harus datang langsung ke tempat untuk melakukan reservasi. Proses reservasi yang masih menggunakan cara konvensional seperti ini menimbulkan beberapa kelemahan bagi pelanggan yaitu tidak adanya layanan yang menyediakan informasi secara langsung terhadap kesediaan jasa penginapan apakah masih tersedia atau tidak. Hal inilah yang sering terjadi dimana pelanggan sudah datang ke tempat namun penginapan sudah penuh. Sedangkan dari sisi perusahaan semua proses pengolahan datanya masih ditangani secara manual yaitu dengan mencatat semua datanya di buku reservasi sementara dan belum menggunakan teknologi yang terkomputerisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun dan membangun Sistem Reservasi Kamar Inap Berbasis Web Pada Penginapan Sebalang yang dapat digunakan oleh pelanggan dalam mendapatkan layanan reservasi sampai dengan proses transaksi pembayaran tanpa harus datang langsung ke lokasi penjualan. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah model *Extreme Programming (XP)*. Tahapan dalam pengembangan sistem dimulai dari tahap *planning* yaitu menganalisis kebutuhan sistem, tahap *design* yaitu membuat rancangan sistem menggunakan *UML (Unified Modeling Language)*, tahap *coding* yaitu membuat kode program sesuai dengan desain *interface* menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database* dan tahap terakhir yaitu melakukan pengujian sistem yang telah dikembangkan menggunakan ISO 25010 dengan enam karakteristik utamanya yaitu *functional suitability*, *reliability*, *performance efficiency*, *usability*, *maintainability*, dan *portability*.

Hasil dari penelitian ini yaitu sistem yang dirancang dan dibangun dapat memberikan layanan reservasi kamar inap serta proses transaksi pembayaran secara online tanpa harus datang langsung ke tempat. Adanya fitur tersebut dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi dan pembayaran karena dapat dilakukan kapan pun dan dimanapun sehingga tidak perlu khawatir jika kamar sudah penuh ketika sudah berada di penginapan. Hasil pengujian ISO 25010 yang diujikan oleh 10 responden yang masing-masing terdiri dari Pimpinan, Admin dan Pelanggan memperoleh hasil *Functional Suitability* (97,33%), *Reliability* (92%), *Performance Efficiency* (91%), *Usability* (94,66%), *Maintainability* (92,5%) dan *Portability* (94,66). Hasil perhitungan rata-rata secara keseluruhan menghasilkan total nilai 93,69%. Sehingga dari hasil pengujian tersebut dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem ini dinyatakan memenuhi syarat untuk di implementasikan

Kata Kunci : Sistem Reservasi Kamar Inap, Website, Extreme Programming, Laravel, ISO 25010