

## ABSTRAK

Aplikasi pendaftaran Kartu Pencari Kerja (AK.1) diciptakan untuk mempermudah registrasi bagi pencari kerja. Namun, pengguna sering menghadapi kesulitan dalam mengoperasikan aplikasi karena antarmuka yang kurang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada aplikasi pendaftaran AK.1 menggunakan metode *User-Centered Design (UCD)*, yaitu pendekatan desain yang berfokus pada kebutuhan, preferensi, dan keterlibatan pengguna selama proses pengembangan.

Proses perancangan dilakukan melalui beberapa tahapan *UCD*, yaitu analisis kebutuhan pengguna, pembuatan prototipe, pengujian usability, serta iterasi desain berdasarkan umpan balik dari pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan metode *UCD* dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap aplikasi dengan menciptakan navigasi yang lebih intuitif, tampilan yang sederhana, dan alur pendaftaran yang mudah dipahami. Pengujian aplikasi yang telah direvisi ulang menunjukkan peningkatan signifikan dalam efektivitas dan efisiensi penggunaan aplikasi oleh pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan *UCD* dalam perancangan UI/UX dapat meningkatkan kemudahan akses dan kenyamanan pengguna saat mendaftar kartu AK.

Kata Kunci: Desain antarmuka pengguna, pengalaman pengguna, *User-Centered Design*, aplikasi pencari kerja, Kartu AK.1