

INTISARI

Penerimaan tamu adalah salah satu aktivitas yang memerlukan pengelolaan yang sistematis dan aman dalam institusi atau organisasi. Pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Lampung, pengelolaan penerimaan tamu dilakukan secara manual dengan menggunakan buku tamu fisik, yang menyebabkan proses penerimaan tidak efisien, sulit dalam pencatatan, dan berisiko tinggi terhadap keamanan data. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penerimaan tamu berbasis web menggunakan metode *Personal Extreme Programming* (PXP). Metode ini dipilih karena fleksibilitasnya dalam mengakomodasi perubahan serta pendekatannya yang iteratif dan adaptif.

Pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahap, yakni pengumpulan persyaratan, perencanaan, perancangan, implementasi, pengujian, dan retrospektif. Sistem ini dibangun menggunakan framework *Laravel* dan *React.js* untuk antarmuka pengguna serta *MySQL* sebagai basis data. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pencatatan tamu, penjadwalan kunjungan, notifikasi kedatangan tamu melalui *WhatsApp*, serta pencetakan laporan kunjungan secara berkala.

Pengujian dilakukan dengan metode *black-box* untuk menguji fungsionalitas sistem dan *usability testing* untuk mengevaluasi kemudahan penggunaan sistem bagi operator dan admin. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi dan keamanan dalam pengelolaan data tamu, meminimalkan risiko kehilangan data, dan mempermudah pelacakan serta pelaporan kunjungan tamu. Implementasi sistem ini juga berhasil mengurangi ketergantungan pada metode manual dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap tamu.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penerimaan Tamu, *Personal Extreme Programming*, *Laravel*, *React.js*, *MySQL*, Keamanan Informasi.

ABSTRAK

Visitor reception is a crucial activity that requires systematic and secure management in institutions or organizations. At the Department of Marine and Fisheries in Lampung Province, the visitor reception process is managed manually using a physical guestbook, which results in inefficient processes, difficulties in record-keeping, and high risks to data security. To address these issues, this research aims to develop a web-based visitor reception information system using the Personal Extreme Programming (PXP) method. This method was chosen for its flexibility in accommodating changes and its iterative and adaptive approach.

The system development followed several stages, including requirements gathering, planning, design, implementation, testing, and retrospectives. The system was built using the Laravel framework and React.js for the user interface, with MySQL as the database. Key features developed include visitor registration, visit scheduling, visitor arrival notifications via WhatsApp, and regular visit report generation.

Testing was conducted using the black-box method to evaluate system functionality and usability testing to assess ease of use for both operators and administrators. The test results showed that the system successfully improved the efficiency and security of visitor data management, minimized the risk of data loss, and facilitated visitor tracking and reporting. The implementation of this system also reduced the reliance on manual methods and enhanced the quality of visitor services.

Keywords: Information System, Visitor Reception, Personal Extreme Programming, Laravel, React.js, MySQL, Information Security.