

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko Asih merupakan toko kelontong yang menjual berbagai bahan pokok dan bertempat di Bandar Lampung. Dengan menggunakan salah satu metode pemasaran *Canvassing* Toko Asih mendapatkan pelanggan yang cukup banyak hingga puluhan dalam Provinsi Lampung. *Canvassing* merupakan metode pemasaran yang digunakan oleh organisasi untuk menghasilkan janji untuk tenaga penjualan organisasi. Orang yang melakukan pemasaran dengan metode *canvassing* disebut *Canvasser*. *Canvasser* mengatur janji dengan informasi rinci mengenai kepentingan pelanggan tertentu. Oleh karena itu metode pemasaran ini membutuhkan peranan teknologi agar terus dapat berkembang dan mendapati kendala dalam hal layanan dan transaksi toko yang tidak optimal.

Berdasarkan hasil wawancara oleh Bapak Irwandi Cahyadi selaku pimpinan dari Toko Asih, mengatakan bahwa saat ini sistem yang berjalan secara manual tidak efisien. Hal ini berdampak karena *Canvasser* kesulitan untuk mencatat data pemesanan yang semakin meningkat disetiap waktunya. Selain itu, sistem transaksi bisnis dalam Toko Asih belum berjalan secara online. Maka dari itu diperlukan sistem aplikasi berbasis web untuk mengatasi masalah tersebut.

Pada saat ini *framework* web yang menghasilkan performa aplikasi lebih baik dari *framework* web lainnya adalah Laravel. Laravel merupakan salah satu *framework open-source* berbasis PHP yang berisi banyak modul dasar untuk mengoptimalkan kinerja PHP dalam pengembangan aplikasi berbasis web.

Dengan demikian, Pembangunan sistem informasi penjualan berbasis web dengan memanfaatkan teknologi web saat ini diharapkan mampu mengatasi masalah yang ada dan meningkatkan efektifitas dalam proses bisnis. Serta, memudahkan penulis merancang dan membangun sistem informasi penjualan yang dapat mengelola data transaksi pembelian dan transaksi penjualan agar dapat terintegrasi dengan penyesuaian otomatis data stok dan data pelanggan akan menggantikan sistem pencatatan konvensional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah tertulis sebelumnya, maka rumusan permasalahan yang akan dikaji adalah Bagaimana membuat sistem yang dapat mempermudah *Canvasser* dalam menerima pesanan barang dari konsumen.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pokok bahasan yang terlalu luas maka peneliti membatasi permasalahan yang akan dibahas hanya meliputi sebagai berikut:

- a. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan barang pada Toko Asih,
- b. Pembayaran transaksi dilakukan secara *offline*, dimana pembeli melakukan pembayaran secara tunai atau transfer ke rekening yang sudah ditentukan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi pemesanan yang dapat mempermudah proses pemesanan, pengolahan dan penyimpanan data dan dapat dilakukan secara cepat dan tidak memakan banyak tempat karena data-data

tersebut disimpan dalam *database* dan memudahkan pelanggan untuk memesan barang pada Toko Asih.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi penulis:
 - 1) Mengasah kemampuan dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh saat di bangku perkuliahan,
 - 2) Menjadi pribadi yang tanggap akan masalah dan solusi pada saat memasuki dunia kerja.
- b. Bagi Universitas:
 - 1) Menjalin Kerjasama antara instansi,
 - 2) Menjadi bahan masukan berkaitan dengan mata kuliah yang diajarkan selama perkuliahan.
- c. Bagi Toko Asih:
 - 1) Menghasilkan sistem yang tepat untuk menunjang kemajuan Perusahaan,

Proses pemesanan barang dan pengiriman barang menjadi lebih efektif dan efisien.