

## INTISARI

Posyandu Dahlia III Pesawaran merupakan salah satu posyandu yang berada di Desa Bernung, Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran. Berdasarkan observasi dan wawancara dengan Ibu Susanti selaku ketua kader Posyandu Dahlia III Pesawaran, di posyandu pencatatan data yang dilakukan oleh kader masih manual. Permasalahan lainnya adalah kader melakukan pencatatan berulang kali, yaitu pada buku KIA, buku ibu hamil dan anak pegangan kader, serta laporan untuk bidan. Seringnya buku ibu hamil dan anak digunakan mengakibatkan terdapat kertas yang sobek dan kotor, sering tertinggalnya buku KIA milik ibu hamil dan anak, serta saat imunisasi terkadang tidak membawa kartu keluarga yang seharusnya dibawa sebagai dokumen syarat imunisasi anak.

Penelitian bertujuan untuk menerapkan Sistem Informasi Pelayanan Berbasis Web sebagai Sarana dalam Peningkatan Layanan Kesehatan Ibu dan Anak (Studi Kasus : Posyandu Dahlia III Pesawaran) menggunakan metode *personal extreme programming* sehingga kader lebih mudah memberikan layanan yang lebih cepat. Hasil perhitungan secara keseluruhan pengujian menggunakan 8 karakteristik dari ISO 25010, yaitu *functional suitability, reliability, performance efficiency, usability, security, compatibility, maintainability* dan *portability* menggunakan skala likert dan memperoleh hasil 86,58%. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun pada penelitian ini dinyatakan "baik" untuk digunakan dan layak untuk diimplementasikan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pelayanan; *Website*; Kesehatan Ibu dan Anak; Posyandu

## **ABSTRACT**

*Posyandu Dahlia III Pesawaran is one of the posyandu located in Bernung Village, Gedong Tataan District, Pesawaran Regency. Based on observation and interview with Mrs. Susanti as the head of the Posyandu Dahlia III Pesawaran cadre, at the posyandu data recording carried out by cadre is still manual. Another problem is that cadre record repeatedly, namely in the KIA book, the book of pregnant women and children handled by cadre, and report for midwife. The frequent use of pregnant women and children book result in torn and dirty paper, often left behind KIA book belonging to pregnant women and children, and during immunization sometime do not bring family card that should be brought as a document of child immunization requirement.*

*The research aim to implement a Web-Based Service Information System to Improve Service Maternal and Child Health (Case Study: Posyandu Dahlia III Pesawaran) using the personal extreme programming method so that cadre are easier to provide faster service. The result of the overall test calculation using 8 characteristic of ISO 25010, namely functional suitability, reliability, performance efficiency, usability, security, compatibility, maintainability and portability using a likert scale and obtained a result of 86.58%. So it can be concluded that the system built in this study is declared “good” to use and feasible to implement.*

*Keyword: Service Information System; Website; Maternal and Child Health; Posyandu*