

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BOOKING ONLINE TERHADAP JASA MUA PADA MAKE UP ARTS**

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Teknokrat Indonesia  
Jl. Zainal Abidin. Pagar alam No.9-11, Kedaton,Bandar Lampung, Lampung 35132,  
Indonesia

Email: [triwinarti3333@gmail.com](mailto:triwinarti3333@gmail.com)

## **Abstrak**

Sistem informasi booking online telah menjadi salah satu solusi yang efektif dalam memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan secara praktis dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi booking online terhadap jasa make up pada Ayunda Make Up Artists. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan booking layanan make up tanpa perlu datang langsung ke tempat fisik Ayunda Make Up Artists. Metode pengembangan sistem ini meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan database, perancangan antarmuka pengguna, pengembangan sistem, implementasi, dan pemeliharaan. Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengidentifikasi fitur-fitur yang dibutuhkan oleh pelanggan dan pemilik usaha. Perancangan database dilakukan untuk menyimpan informasi pelanggan, jadwal layanan make up, dan informasi lain yang diperlukan dalam proses booking. Perancangan antarmuka pengguna dilakukan agar pelanggan dapat dengan mudah melakukan booking layanan make up secara online. Pengembangan sistem dilakukan berdasarkan spesifikasi yang telah ditentukan, dengan fitur-fitur booking online, integrasi dengan sistem pembayaran, dan pengujian sistem untuk memastikan kinerjanya. Setelah sistem selesai dikembangkan, dilakukan implementasi ke dalam operasional Ayunda Make Up Artists. Peluncuran sistem dilakukan dengan memberikan informasi kepada pelanggan mengenai kemudahan booking online yang tersedia. Diharapkan dengan adanya sistem informasi booking online terhadap jasa make up pada Ayunda Make Up Artists, dapat meningkatkan layanan kepada pelanggan, mempermudah proses booking layanan make up, serta membantu dalam pengelolaan jadwal dan informasi pelanggan secara lebih efisien. Sistem ini juga dapat memberikan manfaat bagi pemilik usaha dalam meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan kepada pelanggan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Booking Online, MUA

## ***Abstract:***

*The online booking information system has become an effective solution in making it easier for customers to order services practically and efficiently. This research aims to design and build an online booking information system for make up services at Ayunda Make Up Artists. This system is designed to make it easier for customers to book make-up services without needing to come directly to Ayunda Make Up Artists' physical location. This system development method includes system requirements analysis, database design, user interface design, system development, implementation and maintenance. System requirements analysis is carried out to identify the*

*features needed by customers and business owners. Database design is carried out to store customer information, make-up service schedules, and other information needed in the booking process. The user interface is designed so that customers can easily book make-up services online. System development is carried out based on predetermined specifications, with online booking features, integration with payment systems, and system testing to ensure its performance. After the system was developed, it was implemented into Ayunda Make Up Artists' operations. The system was launched by providing information to customers regarding the ease of online booking available. It is hoped that the online booking information system for make-up services at Ayunda Make Up Artists can improve service to customers, simplify the process of booking make-up services, and help in managing schedules and customer information more efficiently. This system can also provide benefits for business owners in improving operational efficiency and service to customers.*

**Keywords:** *Information System, Online Booking, MUA*