

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu banyak hal- hal yang semakin maju dari seluruh berbagai perihal, dunia pemerintahan pun tidak ketinggalan dalam proses melaksanakan kewajiban mereka, E- Government merupakan penggunaan teknologi data serta telekomunikasi untuk administrasi pemerintahan yang efektif serta efisien, serta membagikan pelayanan publik yang transparan dan memuaskan kepada masyarakat (Fathani et al., 2022).

Bersumber pada UU Desa pasal 86 ayat 4, bahwa Sistem Informasi Desa (SID) terdiri atas data informasi Desa, data Pembangunan Desa, Kawasan Perdesaan, dan data lain yang berkaitan dengan Pembangunan Desa serta pembangunan Kawasan Perdesaan. Pemerintah desa selaku provider ataupun penyedia layanan SID yang sekaligus selaku server yang mengatur dan mengendalikan akses SID pada warga. Maka dari itu SID ialah sesuatu fitur lunak yang dioperasikan dalam pegawai dengan berbasis web. Perihal ini dikembangkan guna meningkatkan mutu sumber daya manusia terutama dalam meleak teknologi. Ada akun server yang dioperasikan oleh fitur desa dan akun pengguna yang dioperasikan oleh penduduk desa (Afnani et al., 2020). Dengan menggunakan SID, pengelola desa dapat menyediakan layanan administrasi untuk warga jauh lebih cepat dibanding metode konvensional. Dengan SID, data penduduk yang sudah didigitalisasi, tersimpan dan bisa pula diakses secara otomatis setiap waktu (Pahendra et al., 2020).

Desa Sekincau merupakan desa yang terletak di Kecamatan Sekincau, Kabupaten Lampung Barat, Lampung. Desa Sekincau yang masih rendah akan pemanfaatan teknologi informasi untuk pemerintah desa setempat membuat pemanfaatan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan kepada penduduk kurang efisien. Hal tersebut dibuktikan dengan terdapatnya pelayanan kepada penduduk yang tidak cukup optimal. Dari hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, bahwa dalam hal pelayanan serta administrasi kependudukan desa

sekincau masih menggunakan cara manual, sebaliknya infrastruktur yang digunakan sudah modern.

Sementara itu dalam penerapan administrasi kependudukan sebagaimana contoh yang kerap diperlukan warga ialah pembuatan surat menyurat. Menurut penjelasan kepala desa, surat yang kerap di perlukan oleh masyarakat yaitu, surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat izin keramaian dan surat kehilangan. Selama ini proses pembuatan surat keterangan masih dilakukan secara manual, masyarakat datang ke Kantor Desa untuk mengurus surat keterangan dan verifikasi oleh petugas. Sering kali masyarakat perlu berulang kali menuju Kantor Desa karena kurangnya beberapa persyaratan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan administrasi surat menyurat berbasis website Desa Sekincau?
2. Bagaimana meningkatkan waktu pelayanan administrasi yang cepat dan mudah bagi masyarakat?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi pelayanan administrasi surat-menyurat Desa Sekincau yang terdiri dari pengajuan surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat izin keramaian dan surat kehilangan.
2. Menghasilkan sistem yang dapat membantu pelayanan publik dan mempermudah dalam pembuatan surat-menyurat.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Desa Sekincau Kelurahan Sekincau Kabupaten Lampung Barat
2. Penelitian ini hanya membahas mengenai sistem informasi pelayanan publik di desa sekinceu. Adapun pelayanan yang di bahas yaitu surat pengajuan surat, serta pembuatan surat menyurat
3. Adapun pembuatan surat yang di bahas yaitu: pembuatan surat keterangan domisili, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan usaha, surat keterangan kematian, surat izin keramaian dan surat kehilangan

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat membantu desa Sekincau untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan administrasi surat-menyurat kepada masyarakat serta memudahkan staf dalam mengerjakan pekerjaan yang berhubungan dengan pelayanan publik dan administrasi kependudukan