

INTISARI

Pelayanan yang sebelumnya dilakukan secara konvensional kini dapat dilakukan secara digital melalui website desa yang telah dibuat. Lurah Sekincau menyatakan bahwa sebelumnya, pembuatan surat-menyurat desa masih dilakukan secara manual, dimana masyarakat harus datang langsung ke Kantor Kelurahan. Hal ini sering kali kurang efisien karena masyarakat kerap kali harus kembali ke rumah untuk melengkapi data pendukung yang kurang. Metode tersebut kini dianggap kurang efektif dan efisien. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Extreme Programming* yang diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, serta pengujian dilakukan menggunakan standar ISO 25010. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi pelayanan surat-menyurat berbasis website untuk Desa Sekincau. Sistem ini diharapkan dapat membantu staf kelurahan dan masyarakat dalam mengelola administrasi desa. Hasil pengujian melibatkan 10 responden, dan berdasarkan standar ISO 25010, perangkat lunak ini memperoleh rata-rata persentase keberhasilan sebesar 96,52%.

Kata Kunci: Administrasi, surat-menyurat, *Extreme Programming*, ISO 25010