

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin maju menyebabkan adanya persaingan antar dunia usaha yang semakin ketat dikarenakan kemajuan teknologi yang sangat pesat pada masa sekarang ini menuntut kemampuan pimpinan perusahaan dalam mengalokasikan kebutuhan perusahaannya secara efektif dan efisien. Untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dibuat menurut pola yang terpadu sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan untuk melaksanakan kegiatan perusahaan. Alasannya teknologi informasi dapat memperbaiki efektivitas pengelolaan, salah satu cara yang dapat digunakan adalah menjaga hubungan baik antara perusahaan dengan pelanggan. Salah satu pemanfaatan teknologi yang digunakan untuk menjaga hubungan baik antara perusahaan dengan pelanggan adalah sistem informasi yang dapat diakses dengan cepat dan mudah diperoleh maupun disebarluaskan salah satunya pada studio foto (Angelia *et al.*, 2019) (Kadapi, 2017).

ISP Studio adalah salah satu bisnis dalam bidang industri kreatif fotografi dan videografi, yang beralamatkan di Jl. M. Husni Thamrin Ruko no 10 B-C, Gotong Royong, Kec. Tj. Karang Pusat, Kota Bandar Lampung. ISP Studio didirikan oleh 1 orang yang memiliki hobi fotografi. Melalui hobi tersebut akhirnya beliau mendirikan bisnis Studio Foto yang diberi nama ISP Studio pada tanggal 1 Desember 2017. ISP Studio memiliki fasilitas seperti ruang tunggu, ruang *make up*, *toilet*, ruang studio foto *indoor*, *property*, dan layar *preview*.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam proses promosi yang dilakukan oleh ISP Studio sekarang ini masih dengan cara di social media saja dan dari mulut ke mulut, sehingga promosi yang dilakukan kurang efektif untuk memberikan informasi yang lengkap dan terbaru mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh ISP Studio, dalam proses pemesanan jasa konsumen harus datang langsung ke ISP Studio untuk melakukan pemesanan, karena belum adanya pemesanan jasa melalui media online. Hal-hal tersebut yang mendorong penulis untuk membuat system yang dapat mempermudah ISP Studio dalam system promosi dan pemesanan jasa foto. Serta permasalahan lain yang ada di Studio Foto ISP terdapat di sistem pemesanan dan informasi yang *slow respond* pada *via whatsapp*.

Solusi dari masalah yang dialami ISP Studio maka akan dibuatkan sistem informasi untuk ISP Studio berbasis *web mobile*. Aplikasi ini akan menghadirkan layanan informasi seputar jadwal pemotretan. Dengan adanya aplikasi ini bertujuan untuk memfasilitasi prosesnya *booking studio* untuk memaksimalkan jalinan hubungan konsumen melalui pelayanan aplikasi *mobile booking studio*. Tujuan penelitian ini adalah mempermudah pelanggan dalam melakukan jasa foto dan dapat pemberian rating jasa foto yang telah memberikan pelayanan terhadap pelanggan. Berdasarkan latar belakang diatas penelitian memiliki gagasan atau solusi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan mengajukan judul “SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA STUDIO FOTO PADA ISP STUDIO BERBASIS WEB”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat diambil, yaitu:

1. Bagaimana memudahkan konsumen untuk pemesanan, penjadwalan, penyewaan, dan pembayaran?
2. Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi pemesanan jasa studio foto pada ISP STUDIO Berbasis Web?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijabarkan maka batasan masalah adalah:

1. Sistem informasi yang akan dirancang berbasis website.
2. Sistem informasi yang dibuat membahas tentang pengolahan data seperti data karyawan, data paket, data pesanan, data pembayaran, data jadwal, dan data konsumen.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan, penjadwalan, dan pembayaran.
2. Membangun sistem yang dapat menyajikan informasi yang lebih mudah dan akurat.
3. Membantu dalam menghemat waktu dan biaya konsumen dalam menggunakan jasa foto
4. Memberikan kemudahan dalam melakukan pengaksesan aplikasi web.

1.5. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas terdapat beberapa manfaat penelitian ini, antara lain yaitu sebagai berikut.

1. Mengoptimalkan keterbatasan waktu dan jarak agar pelayanan dapat diakses oleh konsumen kapan saja dan dimana saja.
2. Dengan adanya sistem ini diharapkan ISP Studio dapat memberikan pelayanan yang lebih professional terhadap konsumen.
3. Mempermudah proses pelayanan pemesanan jasa foto pada ISP Studio
4. Membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi ISP Studio secara cepat.