

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2002. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Asbar, Y dan Saptari, M.A. 2017. Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis*. Vol.6. No.2. hh 39-47. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh. Aceh.
- Gie, T.L. 2000. *Administrasi Perkantoran*. Modern Liberty. Yogyakarta.
- Hardi, R dan Hardianto. 2015. Pengembangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Kerangka PIECES (Studi Kasus Perpustakaan Bontang). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*. Vol.1. No.3 Sekolah Tinggi Teknologi Bontang Indonesia. Bontang.
- Iqbal, M dan Husin. 2017. Analisis Perbandingan Kualitas dan Fasilitas Web Konsultasi Kesehatan Dengan Pendekatan PIECES Framework. *Jurnal Mikrotik*. Vol. 7. No.2. Politeknik Negeri Jember. Jember.
- Kie, T. T. 2007. *Studi Notariat dan Serba Serbi Praktek Notaris*. Ichtiar Baru Van Hoeve. Jakarta.
- Riel, A. 2010. *System, Software, and Service Process Improvement*. Jakarta.
- Sailendra, A. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP, Cetakan Pertama*. Trans Idea Publishing. Yogyakarta.
- Sugiarto, A dan Wahyono, T. 2014. *Manajemen Kearsipan Elektronik*. Gava Media. Yogyakarta.
- Sugiyono, P. D. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Edited by M. P. Dra. Endang Mulyatiningsih. CV Alfabeta. Bandung.
- Suharjo, B. 2008. *Analisis Regresi Terapan Dengan SPSS*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Supriyatna, A. 2015. Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan PIECES Framework. *Jurnal Pilar*. Vol. XI. No.1. Akademik Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika Karawang. Karawang.
- Tullah, R dan Hanafri, M.I. 2014. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Pada Politeknik LP3I Jakarta Dengan Metode PIECES. *Jurnal Sisfotek Global*. Vol.4. No.1. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer. Banten.
- Undang-undang Nomor.30 Tahun 2004 Pasal 1 Tentang Jabatan Notaris. 2014. Fokus Media. Bandung.
- Weske, M. 2007. *Business Process Management Concept, Languages, Architectures*. Berlin: Springer, 2007.
- Whitten, L. J, et al. 2004. *System Analysis and Design Methods*. By McGraw-Hill Companies, Inc. Tim Penerjemah Andi. *Metode Desain dan Analisis Sistem Edisi 6*. Andi. Yogyakarta.