

## ABSTRAK

### ANALISIS AKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SAMSAT BANDAR LAMPUNG

Oleh:

Ngakan Putu Dewa Ariana Putra

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan di SAMSAT Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan studi lapangan dalam pengumpulan data. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan melakukan observasi dan wawancara untuk menyelidiki keadaan dan kondisi yang sebenarnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aktivitas manajemen sumber daya manusia berperan terhadap kinerja pegawai di SAMSAT Bandar Lampung. Hal ini ditunjukkan dengan adanya pelatihan-pelatihan, *workshop*, bimbingan dan monitoring terhadap pegawai, memberikan kompensasi kepada pegawai, penilaian kinerja pegawai yang modern menggunakan aplikasi mobile dan *website* yang membuat penilaian kinerja menjadi lebih efektif dan efisien dibandingkan dengan penilaian kinerja yang dilakukan secara manual, membuat suasana yang baik untuk pegawai, tindakan tegas sesuai dengan aturan dan perundang-undangan, adanya manajemen konflik dan meminimalisir diskriminasi yang bertujuan mengembangkan solidaritas antar pegawai kantor.

**Kata Kunci:** Kinerja pegawai, Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia, Kualitatif, SAMSAT

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS HUMAN RESOURCE MANAGEMENT ACTIVITIES IN EMPLOYEE PERFORMANCE AT SAMSAT BANDAR LAMPUNG***

By:

*Ngakan Putu Dewa Ariana Putra*

*This research aims to analyze Human Resource Management Activities on employee performance at SAMSAT Bandar Lampung. This research uses qualitative methods using field studies in data collection. The type of research used is descriptive research by conducting observations and interviews to investigate actual circumstances and conditions. The results of this research show that human resource management activities play a role in employee performance at SAMSAT Bandar Lampung. This is demonstrated by the existence of training courses, workshops, guidance and monitoring of employees, providing compensation to employees, modern employee performance appraisals using mobile applications and websites which make performance appraisals more effective and efficient compared to performance appraisals carried out manually, creating an atmosphere which is good for employees, firm action in accordance with rules and regulations, conflict management and minimizing discrimination which aims to develop solidarity between office employees.*

**Keyword:** Employee performance, Human Resource Management Activities, Qualitative, SAMSAT