

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE BANDAR LAMPUNG SAMSAT
OFFICE***

ABSTRACT

By

Johan Efendi

Leadership style and work stress play an important role in improving employee performance at the Bandar Lampung SAMSAT Office. This study aims to examine the effect of leadership style and work stress on employee performance at the Bandar Lampung SAMSAT Office. The population in this study were all employees at the Rajabasa SAMSAT Office, Bandar Lampung City, totaling 89 respondents. Data analysis using multiple linear regression, descriptive analysis test, hypothesis testing and coefficient of determination. The results of this study indicate that partially the variables of leadership style and work stress have a positive and significant effect on employee performance at the Bandar Lampung SAMSAT Office. While simultaneously the variables of leadership style and work stress together have an influence on employee performance at the Bandar Lampung SAMSAT Office. The coefficient of determination is 0.648 which explains that the effect of leadership style and work stress on employee performance variables is 64.8%. It is expected from the results of this study that leaders at the SAMSAT Office continue to develop a better leadership style and employees at the SAMSAT Office must also be able to deal with stress at work in order to get good performance and maximize it.

Keywords: Leadership Style, Work Stress, Employee Performance

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR SAMSAT BANDAR LAMPUNG

ABSTRAK

Oleh

Johan Efendi

Gaya kepemimpinan dan stres kerja memegang peranan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kantor SAMSAT Bandar Lampung. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor SAMSAT Bandar Lampung. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di Kantor SAMSAT Rajabasa Kota Bandar Lampung yang berjumlah 89 responden. Analisis data dengan menggunakan regresi linear berganda, uji analisa deskriptif, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Kantor SAMSAT Bandar Lampung. Sedangkan secara simultan variabel gaya kepemimpinan dan stres kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan di Kantor SAMSAT Bandar Lampung. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,648 yang menjelaskan bahwa pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 64,8%. Diharapkan dari hasil penelitian ini Pemimpin di Kantor SAMSAT terus mengembangkan gaya kepemimpinan yang lebih baik lagi serta karyawan yang berada di Kantor SAMSAT juga harus mampu menghadapi stres dalam bekerja agar mendapatkan kinerja yang baik dan lebih maksimal lagi.

Kata Kunci: Leadership Style, Work Stress, Employee Performance